

Informativa generale sulla protezione dei dati della Rega

1 In generale

Per la Rega la protezione dei dati riveste un'importanza fondamentale. La presente informativa sulla protezione dei dati descrive l'ambito d'applicazione, la finalità e il modo in cui la Rega tratta i dati personali. Nel trattamento dei dati la Rega si attiene alle disposizioni vigenti sulla protezione dei dati.

Tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori della Rega sono soggetti all'obbligo di segretezza.

2 Responsabile legale

Responsabile legale della protezione dei dati è la Guardia aerea svizzera di soccorso Rega.

Guardia aerea svizzera di soccorso
Rega-Center
Casella postale 1414
8058 Zurigo aeroporto
Svizzera

3 Trattamento dei dati personali

3.1 Cosa sono i dati personali

I dati personali sono informazioni che si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile, come ad esempio appellativo, nome, cognome, data di nascita, indirizzo, indirizzo e-mail, ecc.

4 Come otteniamo i suoi dati

La Rega possiede alcuni dei seguenti dati perché sono stati messi a disposizione da lei (ad es. tramite il modulo di contatto), anche se non è obbligatorio farlo. Se stipula un contratto con noi, richiedendo una prestazione della Rega oppure ad es. diventando sostenitrice/sostenitore, sulla base del suo obbligo contrattuale deve però fornire alcuni dati, come ad es. i dati principali. Utilizzando il sito internet, è inoltre inevitabile il trattamento di dati tecnici. Inoltre, riceviamo dati anche da terzi (ad es. partner contrattuali).

5 Ordinazioni nello shop online

Al momento dell'ordinazione di merce nello shop online della Rega, essa memorizza i seguenti dati personali: cognome, nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail e, se disponibili, azienda, numero di sostenitrice/sostenitore e appellativo.

Questi dati sono utilizzati per l'esecuzione del contratto e si fondano sulla base giuridica dell'adempimento del contratto (art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR risp. art. 13 cpv. 2 lett. a LPD risp. art. 31 cpv. 2 lett. a nLPD).

La Rega trasmette i suoi dati a un fornitore di servizi in Svizzera, che si occupa dell'esecuzione dell'ordinazione e dell'incasso per la Rega. I suoi dati vengono cancellati al più tardi 10 anni dopo l'adempimento del contratto. Se la cancellazione non è tecnicamente possibile, i dati vengono

archiviati e i diritti d'accesso limitati per quanto possibile.

6 Chiamate d'emergenza

Quando chiama la centrale operativa, la sua telefonata viene registrata. Questo avviene per gestire in modo efficiente l'intervento. Il trattamento si fonda quindi sulla base giuridica dell'interesse legittimo o preponderante della Rega (art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR risp. art. 13 cpv. 1 LPD risp. art. 31 cpv. 1 nLPD (registrazione telefonica delle chiamate d'emergenza per garantire la corretta gestione dell'intervento di soccorso). Vengono trattati cognome, nome e numero di telefono della persona che chiama. La chiamata d'emergenza viene cancellata dopo 2 anni. Sono conservati solo cognome, nome e numero di telefono della persona che chiama. Allo scadere del periodo legale di conservazione, i dati sono cancellati. Se cancellazione non è tecnicamente possibile, i dati vengono archiviati e i diritti d'accesso limitati per quanto possibile.

7 Salvataggio

Nel caso di una missione di soccorso, la Rega raccoglie i seguenti dati personali che la riguardano: cognome, nome, indirizzo, data di nascita, dati sociali, condizioni di vita e dati medici.

Nel caso di una missione di soccorso, la Rega può inoltre raccogliere dati personali (cognome, nome, informazioni di contatto, rapporto con la vittima dell'incidente) di parenti, conoscenti o di ulteriori persone coinvolte nel soccorso.

La Rega utilizza questi dati personali per garantire l'assistenza medica completa, per accertare la responsabilità in merito ai costi, per la fatturazione e per la tenuta della sua cartella del paziente. Il trattamento si basa sulla salvaguardia degli interessi vitali (art. 9 cpv. 2 lett. c GDPR) e sull'esecuzione del contratto (art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR risp. art. 13 cpv 2 lett. a LPD risp. art. 31 cpv 2 lett. a nLPD).

La Rega è tenuta per legge a conservare i dati personali per 10 anni risp. per 20 anni, in base alla Legge sui trapianti e alla Legge sugli agenti terapeutici. Alla scadenza dell'obbligo legale di conservazione, i suoi dati vengono cancellati. Se cancellazione non è tecnicamente possibile, i dati vengono archiviati e i diritti d'accesso limitati per quanto possibile.

8 Rimpatrio

Nel caso di un rimpatrio, la Rega raccoglie i seguenti dati personali che la concernono: cognome, nome, indirizzo, data di nascita, dati sociali, condizioni di vita, dati assicurativi, documenti di viaggio, luogo di soggiorno, destinazione, validità del tesseramento e dati medici.

Nel caso di un rimpatrio, la Rega può inoltre raccogliere i dati personali (cognome, nome, informazioni di contatto, relazione con la persona rimpatriata) di parenti o conoscenti.

La Rega utilizza questi dati personali per l'organizzazione e l'esecuzione del trasporto dei pazienti, per l'esecuzione di accertamenti medici, consulenze e per le cure mediche, la fatturazione e la tenuta della sua cartella del paziente. Il trattamento si basa sulla salvaguardia degli interessi vitali (art. 9 cpv. 2 lett. c GDPR) e sull'esecuzione del contratto (art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR risp. art. 13 cpv 2 lett. a LPD risp. art. 31 cpv 2 lett. a nLPD).

La Rega è tenuta per legge a conservare i dati personali per 10 anni risp. per 20 anni, in base alla Legge sui trapianti e alla Legge sugli agenti terapeutici. Alla scadenza dell'obbligo legale di conservazione, i suoi dati vengono cancellati. Se la cancellazione non è tecnicamente possibile, i dati sono archiviati e i diritti d'accesso limitati per quanto possibile.

9 Tesseramento

Per il tesseramento, la Rega raccoglie i seguenti dati personali: nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e data di nascita.

La Rega utilizza i dati per la gestione dei tesseramenti. Il trattamento dei dati si basa sull'adempimento del contratto (art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR risp. art. 13 cpv 2 lett. a LPD risp. art. 31 cpv 2 lett. a nLPD).

Qualora non sia più sostenitrice/sostenitore della Rega, questi dati vengono cancellati alla scadenza del periodo legale di conservazione.

Se la cancellazione non è tecnicamente possibile, i dati vengono archiviati e i diritti d'accesso limitati per quanto possibile.

Per i sostenitori vale inoltre il Regolamento sostenitori, che trova al seguente link:

<https://www.rega.ch/it/sostenitori-della-rega/diventare-sostenitori/regolamento-sostenitori>

10 RegaCLUB

Le sostenitrici e i sostenitori della Rega sotto i 12 anni sono automaticamente membri del RegaCLUB. Con l'adesione al RegaCLUB, vengono trattati gli stessi dati personali già raccolti nell'ambito del tesseramento Rega. Questi dati sono utilizzati per verificare l'adesione al RegaCLUB e consentono la corrispondenza concernente la partecipazione a concorsi, l'invio del materiale pubblicitario ordinato, la conferma delle iscrizioni e il coordinamento di eventi e visite guidate. Il trattamento dei dati si basa sulla base giuridica sull'esecuzione del contratto (art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR risp. art. 31 cpv 2 lett. a LPD).

I dati saranno conservati solo il tempo necessario per la preparazione, l'attuazione e il follow-up delle offerte e delle attività. I dati dei partecipanti ai concorsi possono essere utilizzati dalla Rega a fini di marketing e comunicazione e per la fidelizzazione dei clienti. Il trattamento si basa quindi sulla base giuridica dell'interesse legittimo o preponderante della Rega (art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR risp. art. 31 cpv. 1 LPD). Il consenso per l'utilizzo dei dati per scopi pubblicitari può essere revocato in qualsiasi momento.

Quando si partecipa agli eventi del RegaCLUB, vengono scattate foto e effettuate riprese video. I bambini che partecipano agli eventi sono avvisati anche per iscritto per informarli che verranno scattate foto ed effettuate riprese video. Se non desidera figurare sulle foto o nei video, la chiediamo d'informare il fotografo o l'organizzatore sul posto. In questo caso, forniremo a lei risp. al bambino/alla bambina partecipante un contrassegno da applicare sugli indumenti, per evitare che siano scattate foto ed effettuate riprese video o per eliminare foto e video in cui figura lei o il bambino/la bambina partecipante.

Le foto e i video possono essere utilizzati su diversi canali della Rega, ad esempio i siti rega.ch e regaclub.ch, la Newsletter Rega, la Rivista 1414 e i canali di social media della Rega. Per utilizzare foto e video di canali di terze parti o a pagamento, è richiesto il consenso scritto di una persona detentrici dell'autorità parentale. Questi canali includono ad esempio social media, inserzioni stampate e online o banner pubblicitari su siti di terze parti.

11 Donazioni, eredità e legati

Per le donazioni, se ordina una polizza di versamento prestampata tramite il sito internet, la Rega raccoglie cognome, nome e indirizzo. Può sostenere la Rega in modo semplice e diretto, in particolare anche tramite carta di credito, PostCard, Twint o e-banking.

Nel caso di eredità e legati, la Rega raccoglie cognome, nome, indirizzo, data di nascita, indirizzo

e-mail e data del decesso. Dopo la divisione ereditaria, i dati della persona defunta vengono disattivati.

La Rega utilizza i dati per la gestione delle operazioni. Il trattamento dei dati si basa sull'adempimento del contratto (art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR risp. art. 13 cpv 2 lett. a LPD risp. art. 31 cpv 2 lett. a nLPD).

Alla scadenza del periodo legale di conservazione i dati sono cancellati. Se cancellazione non è tecnicamente possibile, i dati vengono archiviati e i diritti d'accesso limitati per quanto possibile.

12 App Rega

Le informazioni in merito al trattamento dei suoi dati personali nel quadro dell'app Rega sono riportate nell'Informativa sulla protezione dei dati e norme per l'uso dell'app Rega, che trova nell'app.

13 Richiesta di contatto tramite modulo di contatto o e-mail

Per richieste di contatto tramite e-mail o modulo di contatto sul sito internet vengono raccolti i seguenti dati personali: sesso, nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono.

Questi dati sono utilizzati per il trattamento della richiesta di contatto. La base giuridica si fonda sull'interesse legittimo (risposta alle richieste; art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR risp. art. 13 cpv 1 LPD risp. art. 31 cpv 1 nLPD).

Alla scadenza dell'obbligo legale di conservazione i dati vengono cancellati. Se la cancellazione non è tecnicamente possibile, i dati sono archiviati e i diritti d'accesso limitati per quanto possibile.

14 Chiamate

Per le chiamate che non arrivano alla centrale operativa perché non si tratta di un'emergenza, vengono trattati solo cognome, nome, numero postale d'avviamento e, se disponibile, il numero di sostenitrice/sostenitore. Questo avviene per la gestione della richiesta e si basa quindi su un interesse legittimo o preponderante (art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR risp. art. 13 cpv. 1 LPD risp. art. 31 cpv. 1 nLPD; risposta alla richiesta). Le chiamate al Contact Center sono registrate a scopo di controllo della qualità e per la formazione. Prima dell'inizio della chiamata, la registrazione può essere disattivata utilizzando il tasto del telefono. L'elaborazione dei dati avviene sulla base di un interesse legittimo o preponderante (art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR risp. art. 31 cpv. 1 LPD; risposta alla richiesta risp. a scopo di controllo della qualità e per la formazione).

Allo scadere del periodo legale di conservazione, i dati vengono cancellati. Le registrazioni delle chiamate sono cancellate già dopo 30 giorni. Se la cancellazione non è tecnicamente possibile, i dati sono archiviati e i diritti d'accesso vengono limitati per quanto possibile.

15 Visitatori

Durante le visite al nostro Rega Center, raccogliamo i seguenti dati personali per motivi di sicurezza: nome e cognome. Ciò avviene sulla base dell'interesse legittimo risp. preponderante (controllo delle entrate per garantire la sicurezza fisica e a garanzia dei mezzi di prova; (art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR o art. 13 cpv. 1 LPD risp. art. 31 cpv. 1 nLPD). Sarà inoltre ripresa/o dalla videosorveglianza. Anche questo caso, ciò avviene sulla base giuridica di un interesse legittimo risp. preponderante (videosorveglianza per garantire la sicurezza fisica e a garanzia dei mezzi di prova; art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR risp. art. 13 cpv. 1 LPD risp. art. 31 cpv. 1 nLPD). Le riprese video sono cancellate dopo 60 giorni. L'elenco dei visitatori viene distrutto dopo 2 anni.

16 Newsletter

Se è cliente o sostenitrice/sostenitore della Rega e abbiamo il suo indirizzo e-mail per questo motivo, lo utilizzeremo per inviarle una Newsletter con pubblicità diretta per i nostri articoli e servizi simili, a meno che non si sia opposta/o. Può opporsi in qualsiasi momento. Il trattamento si fonda sulla base giuridica del legittimo interesse (marketing diretto; art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR risp. art. 13 cpv. 1 LPD risp. art. 31 cpv. 1 nLPD).

Abbonandosi alla newsletter tramite il nostro sito internet, vengono memorizzati i seguenti dati personali: appellativo, cognome, nome, indirizzo e-mail ed eventualmente anche il numero di sostenitrice/sostenitore.

La Rega utilizza questi dati solo per l'invio della Newsletter a cui si è abbonata/o. Il trattamento si fonda sulla base giuridica del consenso (art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR risp. art. 13 cpv. 1 LPD risp. art. 31 cpv. 1 nLPD).

Qualora non desiderasse più ricevere e-mail dalla Rega, può annullare l'iscrizione in ogni Newsletter Rega tramite il relativo link. Se ricorre a ulteriori servizi della Rega (ad es. tesseramento oppure ordinazione nello shop online), i suoi dati rimangono ancora nella banca dati della Rega per la fornitura di questi servizi e sono trattati per la gestione delle operazioni.

17 Candidature

Le informazioni in merito al trattamento dei suoi dati personali nella procedura di candidatura sono reperibili nell'Informativa sulla protezione dei dati per candidati/candidate, che trova al seguente link: <https://rega-jobs.ch/datenschutz.html> (in tedesco)

18 Basi giuridiche per il trattamento dei dati personali

Nella misura in cui la Rega richiede un consenso della persona interessata per le operazioni di trattamento dei dati personali (ad esempio per l'invio della Newsletter o l'utilizzo di Google Analytics), funge da base giuridica l'art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR risp. l'art. 13 cpv. 1 LPD risp. l'art. 31 cpv. 1 nLPD.

Per il trattamento dei dati personali che servono all'adempimento di un contratto, funge da base giuridica l'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR risp. l'art. 13 cpv. 2 lett. a LPD risp. l'art. 31 cpv. 2 lett. a nLPD. Ciò vale anche per le operazioni di trattamento necessarie per l'esecuzione di misure precontrattuali.

Nella misura in cui un trattamento dei dati personali è necessario per l'adempimento di un obbligo legale a cui la Rega soggiace (ad esempio per l'adempimento di obblighi legali di conservazione), funge da base giuridica l'art. 6 cpv. 1 lett. c GDPR risp. l'art. 13 cpv. 1 LPD risp. l'art. 31 cpv. 1 nLPD.

Per il trattamento dei dati personali (soprattutto anche dei dati personali degni di particolare protezione risp. dei dati personali di categorie speciali), la Rega si basa sulla tutela degli interessi vitali ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. d GDPR risp. art. 9 cpv. 2 lett. c GDPR, nell'ambito dei dati personali di categorie speciali.

Se il trattamento è necessario per salvaguardare un interesse legittimo prevalente della Rega o di un terzo, fungono da base giuridica per il trattamento l'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR risp. l'art. 13 cpv. 1 LPD risp. l'art. 31 cpv. 1 nLPD. Ciò concerne ad esempio i seguenti trattamenti dei dati:

- marketing, se non si è opposta/o all'utilizzo dei suoi dati per finalità di marketing
- funzionamento e amministrazione del sito internet
- rispondere alle richieste
- esercizio dei diritti e tutela nell'ambito di controversie legali
- videosorveglianza per garantire la sicurezza fisica e a garanzia dei mezzi di prova
- registrazione telefonica delle chiamate d'emergenza per garantire la corretta gestione dell'intervento di soccorso
- controlli degli accessi per garantire la sicurezza fisica e a garanzia dei mezzi di prova

Quando esistono motivi giustificati per ritenere che un credito sarà inesigibile, la Rega trasmette i dati personali alla competente autorità cantonale in materia di assistenza sociale a titolo precauzionale e, se l'inesigibilità è confermata, per la parziale assunzione dei costi, conformemente alla Direttiva relativa all'assunzione parziale dei costi irrecuperabili per interventi di salvataggio da parte dell'assistenza sociale e alla Legge federale sulla competenza ad assistere le persone nel bisogno.

19 Processo decisionale automatizzato

Per stabilire e gestire relazioni d'affari, la Rega non esegue un processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR risp. un processo decisionale individuale automatizzato, compresa la profilazione ai sensi della LPD.

20 Trasmissione dei dati personali

Per la gestione efficiente dell'assunzione dei costi (ad es. garanzia di assunzione dei costi in ospedale, assunzione dei costi per trasporti di rimpatrio), la Rega trasmette tutti i dati personali e medici rilevanti per il trattamento del caso e la valutazione dell'obbligo di prestazione per le diverse assicurazioni coinvolte (ad es. cassa malati, assicurazione infortuni o viaggi) o per le autorità (ad es. assistenza sociale per il chiarimento dell'assunzione dei costi risp. per la parziale assunzione dei costi in caso di crediti che si suppone siano inesigibili o la cui inesigibilità è confermata) alle stesse. Lo stesso vale per medici, ospedali o partner d'intervento e per ulteriori enti eventualmente coinvolti nel caso in Svizzera e all'estero, a cui la Rega ricorre allo scopo di fornire aiuto. Quando viene fornito aiuto, i dati personali sono trasmessi nel rispettivo Paese. In linea di principio tale trasmissione può avvenire in qualsiasi Paese del mondo. Se il Paese destinatario non è dotato di un'adeguata protezione dei dati, per la trasmissione dei dati personali la Rega si basa sull'art. 49 cpv. 1 lett. f GDPR risp. art. 6 cpv. 2 lett. c e lett. e LPD risp. 17 cpv. 1 lett. b e lett. d nLPD risp. art. 6 cpv. 1 lett. b e lett. d GDPR.

Soprattutto nell'ambito della verifica dell'assunzione dei costi, della valutazione dell'obbligo d'assunzione delle prestazioni, dell'hosting e della gestione del sito, la Rega si avvale anche di fornitori di servizi. La Rega sceglie accuratamente i propri fornitori di servizi e garantisce contrattualmente che questi fornitori di servizi trattino i suoi dati solo nel modo in cui potrebbe farlo la Rega.

La Rega fa notare che i suoi dati potrebbero essere elaborati dai nostri fornitori di servizi sia nell'UE/nello SEE sia in Paesi senza un adeguato livello di protezione dei dati. Se la Rega utilizza tali fornitori in Paesi non sicuri, il trasferimento si basa sull'art. 46 cpv 1 lett. c GDPR risp. l'art. 16 cpv 2 lett. d LPD.

Per chiarire la questione dei costi, la Rega trasmette i dati di sostenitrice/sostenitore anche al Soccorso Alpino Svizzero (SAS), se questi ha effettuato un intervento di soccorso.

Nell'ambito di un rimpatrio, per ulteriori chiarimenti può essere utilizzato anche WhatsApp (WhatsApp Inc., 650 Castro Street, Suite 120-219, Mountain View, California, 94041, USA). Ciò avviene, da un lato, se inizia una conversazione con la Rega tramite WhatsApp, oppure, in casi eccezionali, se il personale sanitario contatta la Rega tramite questo mezzo di comunicazione perché non ci sono alternative (ad es. a causa della connessione di rete nel relativo Paese). Scrivendo un messaggio WhatsApp alla Rega, trasmette il suo numero di telefono che, secondo WhatsApp, viene memorizzato su server sicuri e non è trasmesso a terzi. La Rega tratta questi dati ai fini della comunicazione. Il contenuto viene trasmesso in forma criptata tra il mittente e il destinatario. I metadati, specialmente il numero di telefono, le informazioni sul dispositivo, il tipo e la frequenza di utilizzo, l'indirizzo IP e l'ID di Facebook Messenger (se è installato contemporaneamente Facebook Messenger) costituiscono dati personali e sono trasmessi a WhatsApp in modo non criptato. WhatsApp può quindi tracciare in qualsiasi momento chi ha comunicato con chi, da quale luogo, attraverso quale terminale e per quanto tempo.

Utilizzando WhatsApp, accetta i termini e le condizioni di WhatsApp. Significa in particolare che consente a WhatsApp Inc. di accedere al suo numero di telefono e ai contatti memorizzati nel suo cellulare.

Trova maggiori informazioni sulla raccolta e l'utilizzo dei dati da parte di WhatsApp nella relativa Informativa sulla privacy: <https://www.whatsapp.com/legal>

21 Diritti degli interessati

Ha il diritto a chiedere informazioni sui suoi dati, la rettifica, la limitazione o la cancellazione, e, se applicabile, il diritto alla portabilità dei dati. Questi diritti sussistono a condizione che alla richiesta non si oppongano obblighi legali di conservazione o altri interessi legittimi o preponderanti della Rega. Può revocare in qualsiasi momento un consenso al trattamento dei dati a suo tempo concesso.

Se per lei è applicabile, ha inoltre un diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati (art. 77 GDPR).

Se il trattamento dei dati avviene sulla base di un interesse pubblico o legittimo risp. per finalità di marketing diretto, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali (art. 21 GDPR).

Le relative richieste e una revoca risp. un'opposizione possono essere inviate all'indirizzo indicato al punto 9.

22 Cookie, strumenti d'analisi e plugin per social media

Cookie

Su questo sito internet la Rega utilizza cookie. Sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul suo terminale. Il suo browser accede a questi file. I cookie impiegati dal server web della Rega non rappresentano un rischio per la sicurezza del suo sistema informatico. In tal modo non vengono neanche memorizzati dati personali risp. dati rilevanti per quanto attiene la sicurezza. Le informazioni archiviate nei cookie possono essere consultate solo dal mittente dei cookie e non da

terzi.

La Rega l'avvisa inoltre che il sito internet può essere visitato anche con i cookie disattivati, anche se in questo caso non sono disponibili determinate funzioni per il comfort. Può apprendere dal produttore del browser impiegato come disattivare la memorizzazione dei cookie in modo permanente, temporaneo o su rispettiva richiesta del browser.

Per supportare la pubblicità online, la Rega utilizza pixel o file GIF trasparenti. Questi file GIF sono forniti dal nostro partner per la gestione degli annunci Adveritas. Il cookie è stato piazzato da Adveritas. Le informazioni raccolte con i cookie sono anonime e non identificabili personalmente. Non contengono il suo nome, il cognome, l'indirizzo, il numero di telefono o l'indirizzo e-mail. Trova maggiori informazioni su Adveritas su: <https://adveritas.ch/datenschutzerklaerung> (in tedesco).

La base giuridica per il trattamento di dati personali mediante l'uso di cookie tecnici è il legittimo interesse (funzionamento del sito internet), ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR risp. l'art. 13 cpv. 1 LPD risp. l'art. 31 cpv. 1 nLPD. La base giuridica per il necessario trattamento dei dati personali mediante l'utilizzo di cookie a fini di analisi, in presenza del relativo consenso dell'utente, è l'art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR risp. l'art. 13 cpv. 1 LPD risp. l'art. 31 cpv. 1 nLPD.

Analisi della rete

Se ha dichiarato il suo consenso, sul suo sito internet la Rega utilizza Google Analytics, gestito da Google Ireland Limited, Gordon House Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, per analizzarne e ottimizzarne l'utilizzo. La base giuridica del trattamento dei dati è quindi il consenso (art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR risp. art. 13 cpv. 1 LPD risp. art. 31 cpv. 1 nLDP). Durante la sua visita al sito internet, vengono registrati, tra l'altro, i seguenti dati di utilizzo:

- pagine consultate
- il suo comportamento sulle pagine (ad es. clic, scorrimento e durata della permanenza)
- informazioni tecniche, come tipo e versione del browser, terminale o risoluzione dello schermo
- indirizzo (URL) del sito internet da cui lei è giunta/o al sito internet della Rega
- ordinazioni nello Shop Rega
- il raggiungimento di obiettivi del sito internet, come ad es. tesseramenti effettuati o richieste di contatto
- indirizzo IP del terminale
- la sua posizione approssimativa (Paese e città)

Questi dati possono essere trasmessi a un server di Google negli USA

La Rega ha stipulato un contratto con Google per l'elaborazione del mandato.

Google userà queste informazioni per analizzare l'utilizzo da parte sua del sito internet, per redigere rapporti in merito alle attività del sito internet per i suoi gestori e fornire ulteriori servizi connessi all'utilizzo dello stesso e di internet. Google potrà anche trasmettere questi dati a terzi, se prescritto dalla legge o qualora terzi trattino questi dati per conto di Google. Può impedire l'installazione dei cookie mediante la relativa impostazione del suo software del browser. Consideri tuttavia che in tal caso potrebbe non essere in grado di utilizzare integralmente tutte le funzioni di questo sito internet. Utilizzando questo sito internet, dichiara di accettare il trattamento dei dati raccolti su di lei da Google nella maniera descritta in precedenza e per il summenzionato scopo. Per quanto attiene alla registrazione degli indirizzi IP da parte di Google Analytics, le segnaliamo che utilizziamo Google

Analytics con l'estensione «anonymizeIp()». Gli indirizzi IP sono in tal modo ulteriormente trattati solo abbreviati, per escludere un riferimento personale diretto.

Sulla base di queste informazioni, la Rega riceve delle valutazioni da Google. Inoltre, Google Analytics consente di attribuire dati, sessioni e interazioni da più terminali a un ID utente pseudonimizzato, analizzando in tal modo l'utilizzo di un sito internet su più dispositivi. Sono applicabili anche disposizioni sulla protezione dei dati differenti di Google Inc. Maggiori informazioni sulle direttive sulla protezione dei dati di Google Inc. sono disponibili su:

<https://policies.google.com/privacy?hl=it>

Può impedire l'utilizzo di Google Analytics installando un componente aggiuntivo al suo browser, un cosiddetto add-on per browser. Ha inoltre la possibilità di revocare eventuali consensi nei confronti dei rispettivi fornitori di servizi o rifiutare il rispettivo trattamento, per Google ad es. tramite il link <https://adssettings.google.com>

Google reCAPTCHA

Questo sito internet utilizza anche la funzione reCAPTCHA di Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda («Google»). Questa funzione permette principalmente di verificare che l'inserimento dei dati sia stato effettuato da una persona e non in modo fraudolento da un programma automatizzato. Il servizio prevede l'invio a Google dell'indirizzo IP ed eventualmente di qualsiasi altro dato richiesto da Google per il servizio reCAPTCHA. Google reCAPTCHA viene utilizzato solo se ha dato il suo consenso. Basiamo quindi il trattamento dei dati sul motivo legale del consenso (art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR risp. art. 13 cpv. 1 LPD risp. art. 31 cpv. 1 nLPD). L'utilizzo di Google reCAPTCHA può comportare anche la trasmissione di dati personali ai server di Google LLC negli USA.

Trova maggiori informazioni su Google reCAPTCHA e sull'informativa sulla privacy di Google su: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

Plugin social

Sul sito internet della Rega sono installati diversi plugin per i social media con il procedimento del doppio clic. I plugin sono attivati solo quando clicca sull'icona del fornitore. Non viene quindi stabilita una connessione automatica e quando accede al sito internet non vengono trasmessi automaticamente dati ai servizi di social media. È solo cliccando sull'icona che il suo browser si collega ai server dei gestori dei servizi di social media, informando il fornitore della sua visita al sito internet della Rega e del suo indirizzo IP.

Non abbiamo alcuna influenza su come i fornitori di servizi di social media trattano i suoi dati. Maggiori informazioni sono riportate nelle rispettive dichiarazioni sulla protezione dei dati, di cui trova i link più sotto.

Ci basiamo sulla base giuridica del consenso (art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR risp. art. 13 cpv. 1 LPD risp. art. 31 cpv. 1 nLPD), a condizione che abbia cliccato sull'icona.

Le facciamo notare che, a causa dell'integrazione dei plugin per social media, i suoi dati possono essere trattati sia nell'UE/SEE sia in Paesi senza un adeguato livello di protezione dei dati. Se utilizziamo tali fornitori in Paesi non sicuri e lei dà il suo consenso, il trasferimento si basa sull'art. 49 cpv 1 lett. a GDPR risp. art. 17 cpv 1 lett. a nLPD risp. art. 6 cpv 2 lett. b LPD.

Se non desidera che i suoi dati vengano trattati di conseguenza dai plugin attivati, si assicuri di non cliccare più sulle icone corrispondenti.

Questo sito internet utilizza anche pulsanti di Twitter, che sono gestiti da Twitter Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA). Secondo Twitter Inc, quando si stabilisce una connessione a Twitter, viene raccolto e memorizzato solo il suo indirizzo IP.

Trova le informazioni sulla gestione dei dati personali da parte di Twitter Inc. su:
<https://twitter.com/it/privacy>

Sul suo sito internet la Rega utilizza anche i plugin social di Facebook, gestiti da Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA). I collegamenti si riconoscono dal logo di Facebook risp. dai termini «Like», «Mi piace» e «Condividi» nei colori di Facebook (blu e bianco).

Il plugin informa Facebook Inc. che ha visitato il nostro sito internet. Al riguardo esiste la possibilità che il suo indirizzo IP sia memorizzato. Se attiva il plugin sul nostro sito internet, le menzionate informazioni sono associate al plugin. Se utilizza le funzioni del plugin, ad esempio condividendo un post o mettendo «Mi piace», anche le relative informazioni vengono trasmesse a Facebook Inc.

Se desidera evitare che Facebook Inc. associ questi dati al suo account Facebook, non clicchi sull'icona di Facebook.

Trova informazioni su tutti i plugin di Facebook al seguente link:
<https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

La Rega utilizza sul proprio sito internet i social plugin di Instagram, gestiti da Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA («Instagram»). I plugin sono contrassegnati con un logo Instagram, ad esempio a forma di una macchina fotografica. Trova una panoramica dei plugin di Instagram e del loro aspetto su: [Introducing Instagram Badges for Webpage Embedding | Instagram Blog](#) (in inglese).

Attivando il plugin sul nostro sito internet, Instagram riceve l'informazione che il suo browser ha consultato la relativa pagina del nostro sito internet, anche se lei non possiede un profilo Instagram o in quel momento non è collegato a Instagram. Questa informazione (incluso il suo indirizzo IP) viene trasmessa direttamente dal suo browser a un server di Instagram negli USA e lì memorizzata. Se è collegata/o a Instagram, quest'ultimo può associare immediatamente la visita al nostro sito internet al suo account Instagram. Se interagisce con il plugin, ad esempio cliccando sul pulsante «Instagram», anche questa informazione viene trasmessa direttamente a un server di Instagram e lì memorizzata. Le informazioni spmp inoltre pubblicate sul suo account Instagram e lì mostrate ai suoi contatti. La finalità e l'entità della raccolta dei dati, l'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati da parte di Instagram, nonché i suoi diritti e le sue opzioni di impostazione al riguardo per proteggere la sua sfera privata, sono reperibili nelle indicazioni sulla protezione dei dati di Instagram:
<https://help.instagram.com/155833707900388/>

Sul suo sito internet, la Rega utilizza i plugin di YouTube. Il gestore delle pagine è YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA.

Per evitare che il fornitore terzo riceva automaticamente informazioni su di lei, sul sito internet della Rega vede solo anteprime dei video memorizzate localmente. Le informazioni sono condivise

con il fornitore solo quando clicca sull'anteprima, caricando i contenuti del fornitore terzo. Il fornitore riceve l'informazione che ha consultato nel nostro sito internet e i dati di utilizzo tecnicamente necessari.

Se ha cliccato sull'anteprima, ci basiamo sulla base giuridica del consenso ai sensi dell'art. 6 cpv 1 lett. a GDPR risp. art. 31 cpv 1 nLPD risp. art. 13 cpv 1 LPD.

Non abbiamo alcuna influenza sul modo in cui il fornitore tratta i suoi dati. Trova maggiori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti nelle Norme sulla privacy di YouTube su: <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=de>

23 Misure tecniche e organizzative

La Rega adotta tutte le misure ragionevoli dal punto di vista tecnico e organizzativo per garantire la sicurezza dei dati personali.

24 Contatto del responsabile della protezione dei dati

In caso di domande può contattare la Rega al seguente indirizzo:

Guardia aerea svizzera di soccorso, Responsabile della protezione dei dati, casella postale 1414, 8058 Zurigo aeroporto, Svizzera

25 Contatto del rappresentante nell'UE

Il nostro rappresentante nell'UE è: VGS Datenschutzpartner UG, Am Kaiserkai 69, 20457 Amburgo.

26 Modifiche

La Rega può modificare in qualsiasi momento e senza preavviso la presente Informativa sulla protezione dei dati. Si applica sempre la versione attuale, pubblicata sul sito internet www.rega.ch