

Rencontres Maintenance professionnelle Découvrez qui, dans le hangar du Centre Rega, veille à ce que les hélicoptères de sauvetage et les avions-ambulance soient toujours opérationnels. **16**

Horizons Organisation sans faille Des processus bien rodés pour rapatrier des patients à bord des avions-ambulance de la Rega depuis les quatre coins du monde. **22**



En approche

Un jeune enfant a besoin d'aide de toute urgence. Lisez comment l'équipage de l'Engadine se prépare à toute éventualité durant le vol. **8**



Un « pont aérien » vers la Suisse : l'an dernier, 981 personnes ont été rapatriées à bord d'un avion-ambulance de la Rega.

« Soudain la Rega est indispensable »



Karin Hörhager
Rédactrice en chef

Chère lectrice, cher lecteur,

Vous aussi, vous attendez l'hiver avec impatience ? Le soleil, la neige et les sports que seule cette saison permet d'exercer. Alors vous me rappelez l'une de mes connaissances qui, par des températures estivales, m'a raconté ses plans pour la saison froide. Il me confiait également que, en tant que skieur, il considère l'affiliation à la Rega comme une évidence et porte en permanence sa carte de donateur sur lui lors de ses excursions.

Comme bien d'autres, il voyait la Rega à travers le prisme des accidents de sports d'hiver. Il ignorait cependant que nos hélicoptères décollent trois fois plus souvent pour une mission liée à une maladie aiguë que suite à un accident de ski. De même, il ne savait pas que les équipages de la Rega sont mobilisés près de 2'000 fois par an suite à des accidents du travail ou de la circulation et qu'ils transportent chaque année environ 2'500 patients d'un hôpital périphérique vers un centre hospitalier. En outre, et pas des moindres, nos équipages avions-ambulance rapatrient tous les ans en Suisse plus d'un millier de personnes malades ou accidentées afin qu'elles reçoivent les soins médicaux appropriés.

Ce large éventail de missions signifie aussi que, même si nous espérons tous ne jamais devoir solliciter la Rega, cette dernière peut un jour s'avérer soudain indispensable. Dès lors, n'est-il pas bon de savoir que nos équipages sont parfaitement préparés aux cas d'urgence ? Et cette préparation débute déjà dans nos hangars. En page 13, familiarisez-vous avec le travail des mécaniciens sur hélicoptère. Et en page 22, lisez-en davantage sur la préparation et le déroulement minutieux des missions de rapatriement en avion-ambulance.

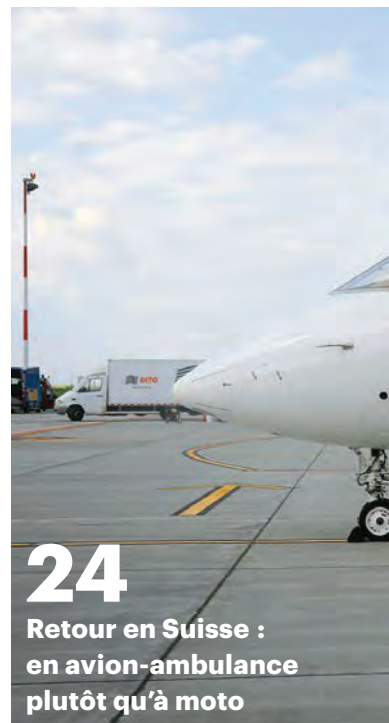
Je vous souhaite la plus agréable des lectures ainsi qu'un bel hiver – sans accidents !

4



8

Un bref laps de temps pour se préparer



24

Retour en Suisse : en avion-ambulance plutôt qu'à moto



13

Le mécanicien d'hélicoptères au sujet de ses responsabilités

Magazine de la Rega 1414 | Numéro 93, novembre 2019 | Parution semestrielle | Tirage 1,8 million.

Editeur

Garde aérienne suisse de sauvetage Rega
Case postale 1414
8058 Zurich-Aéroport
www.rega.ch
Compte postal 80-637-5

Conseil de fondation

Michael Hobmeier*, président, Bäch | Christian Kern*, Prof. Dr med., vice-président, Genève | Patrizia Pesenti*, Zollikon | Gabi Huber*, Dr en droit, Altdorf | Josef Meier*, Wettingen | Heidi Hanselmann, Walenstadt |

Thomas P. Emmerich, Riehen | Marco Maggiorini, Prof. Dr med., Schindellegi | Adrian Amstutz, Sigriswil | Franz Stämpfli, Innertkirchen | Gerold Biner, Zermatt | Thomas Holderegger, Waldstatt | Markus Furrer, Felsberg | Paul Hälg, Wollerau | Anna Brunello, Dr med., Haldenstein (*membres du comité directeur)

Direction

Ernst Kohler, CEO/président | Roland Albrecht, Dr med., médecin-chef | Andreas Lüthi, chef des finances | Sascha Hardegger, opérations hélicoptère | Karin Hörhager, communication et donateurs | Heinz Leibundgut, procédures et formation hélicoptère |

Urs Nagel, opérations Jet

Rédaction

Karin Hörhager, rédactrice en chef | Karin Zahner, direction éditoriale | Maria Betschart | Mathias Gehrig, iconographie | Wanda Pfeifer | Adrian Schindler | Corina Zellweger | Linda Stratacò

Collaboration

Cadence Conseils, Lausanne

Photos

Andrea Badrutt (p. 1, 30) | Olivier Born (p. 6) | Eugen Bürgler (p. 6) | Mathias Gehrig (p. 5, 24-27) | Daniel Kränzlin (p. 7) | Thomas Lüthi (p. 2, 7, 16, 21-22, 28) | Adrian Schindler (p. 4, 8-12) | Stefan Weiss (p. 4, 13-15)

Conception/Graphisme/Préresse
Source Associates AG, Zurich

Production
tutto fatto, Zurich

Impression
Swissprinters, Zofingue



Reproduction avec indication des sources.



Savoir vous signale au passage de plus amples détails sur le sujet traité.



Online Les différents liens vous aiguillent vers plus d'informations et des images spectaculaires !



Informations supplémentaires sur la thématique dont nous ne voulions pas vous priver.

- Rendez-vous en ligne :
www.rega.ch
www.facebook.com/regal414
www.instagram.com/regal_offiziell

6 Take off dans le monde de la Rega.

Rencontres

- 8 Activité intense sur la base de Samedan :** comment l'équipage peaufine sa préparation en quelques minutes de vol.
- 13 24h Rega avec Philipp Tüchthuisen,** mécanicien, qui veille à ce que les hélicoptères de la Rega soient toujours opérationnels.
- 16 Haute responsabilité** pour l'équipe de maintenance de la Rega, laquelle s'affaire à l'entretien de la flotte.
- 18 Point de mire :** l'équipage d'un avion Rega et ses tâches durant une mission.
- 21 Opinion :** un dispositif d'intervention à inspecter et à adapter en permanence.

5

Horizons

- 22 Dialogue** avec Marc Bühlmann, pilote d'avion-ambulance Rega, sur les préparatifs en amont du décollage.
- 24 Retour en Suisse :** la Rega rapatrie Robert Gisi suite à un accident de moto en Roumanie.
- 28 Rapport d'intervention :** au secours d'un naufragé sur un rivage neuchâtelois.
- 29 Rega-Kids :** gagnez de super prix tout en vous amusant.

Navigation

- 30 Savoir** que faire en cas d'accident sur les pistes de ski ou de luge.
- 33 Shop Rega :** découvrez tout l'assortiment des articles Rega les plus prisés.

Take off

En bref

6



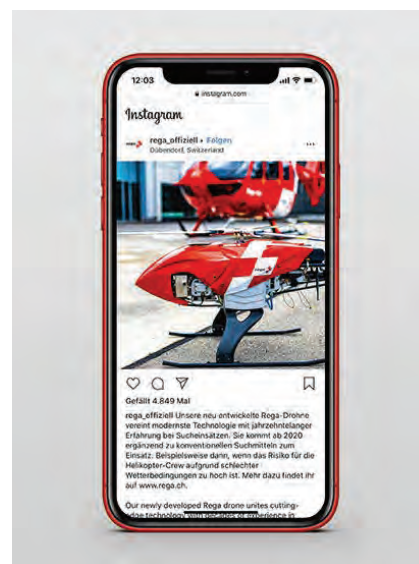
La Rega a participé à la réfection de la route de l'Axen (UR)

À la suite d'un éboulement survenu à fin juillet, la route de l'Axen (UR) a dû être fermée durant plusieurs semaines pour des raisons de sécurité. Dans un premier temps, deux gros rochers qui menaçaient de se détacher ont dû être détruits. Les ouvriers intervenant sur la falaise étaient assurés en permanence grâce au treuil de sauvetage d'un hélicoptère de la Rega. En cas de nouvelle chute de pierres, ils auraient ainsi pu être héliportés hors de danger en quelques secondes. En Suisse seule la Rega, qui est intervenue sur mandat de Swiss Helicopter SA, dispose d'hélicoptères adaptés à ce type de missions : des biturbines dotés d'un treuil de sauvetage de 90 mètres, d'un pilote automatique quatre axes et d'une fonction « vol stationnaire automatique ».

La Rega sur Instagram

Images spectaculaires, éclairages fascinants, informations de fond : le compte Instagram de la Rega vous emmène au cœur de l'action. Suivez-nous sur @rega_offiziell – nous nous réjouissons d'échanger avec vous !

► Rejoignez-nous sur Instagram : www.instagram.com/rega_offiziell



Soutien aux jeunes professionnels du ski

Les Jeux Olympiques de la Jeunesse de « Lausanne 2020 » auront lieu en janvier prochain. Les épreuves se dérouleront sur huit sites en Suisse et en France, notamment dans les stations de Leysin et des Diablerets. La Rega sera certains jours sur place avec un hélicoptère de sauvetage pour offrir aux athlètes une aide rapide en cas d'urgence.

► Retrouvez de plus amples informations sur : www.lausanne2020.sport

« La Rega joue un rôle crucial dans notre canton »

Glaris est le premier canton à avoir réglementé sa coopération avec la Rega au moyen d'une convention. Le conseiller d'Etat et directeur de la santé Rolf Widmer en expose les raisons.

Pourquoi une telle convention ?

La Rega joue un rôle crucial dans notre canton dans le domaine de l'aide médicale d'urgence. Non contraignante, notre coopération n'était jusqu'alors pas réglementée. La convention a permis de créer un cadre juridique. En tant que directeur de la santé, il m'importe que la population glaronnaise bénéficie d'une prise en charge médicale optimale.

Sur quoi la réglementation porte-t-elle ?

Dans notre canton, la Rega assure toute l'année, 24h/24, le sauvetage aérien et la coordination des moyens mis en œuvre. Elle affirme dans la convention son engagement en faveur de la base de Mollis, ce qui me réjouit beaucoup. Nous pouvons aussi compter sur elle en cas de situations particulières ou extraordinaires.



Ernst Kohler, CEO de la Rega (à gauche), en compagnie de Rolf Widmer, conseiller d'Etat (à droite)

Qu'en coûtera-t-il aux contribuables ?

Rien. Il s'agit uniquement de formaliser une coopération de longue date en fixant par écrit les engagements des deux parties. Ce sont les donateurs, nombreux dans le canton de Glaris, qui financent la centrale d'intervention et la disponibilité permanente des hélicoptères de la Rega dans toute la Suisse.

7



Nouvelle base d'entraînement de la Rega à Granges (SO)

Depuis août 2019, les pilotes de la Rega effectuent des vols de formation depuis une nouvelle base d'entraînement à l'aérodrome régional de Granges. Grâce à la bonne infrastructure à disposition, ils peuvent notamment s'entraîner aux approches IFR (vol aux instruments). L'aérodrome de Granges est un site idéal pour les vols de formation et d'entraînement. L'hélicoptère de formation de type Airbus Helicopters H125 destiné aux pilotes de la relève Rega y est stationné.

Chiffres clés de cette édition

22

mécaniciens d'hélicoptère travaillent dans l'atelier de maintenance de la Rega à l'aéroport de Zurich.

400

C'est, par an, le nombre d'aéroports du monde entier où les trois avions-ambulance de la Rega font escale.

Trois

contrôles annuels poussés sont effectués sur chacun des avions-ambulance Rega, en plus des menus travaux réalisés avant et après chaque mission.



De belles perspectives pour l'année 2020

Nos collaboratrices et collaborateurs ont une nouvelle fois immortalisé pour vous des moments inoubliables lors de missions en Suisse et à l'étranger. Assurez-vous d'obtenir dès à présent votre exemplaire du calendrier Rega qui vous accompagnera durant toute l'année 2020.

► Commandes via le Shop Rega à partir de la page 33 ou sur www.shop.rega.ch

« Toujours conserver un temps d'avance »

La saison des sports d'hiver est toujours intense pour la base Rega de Samedan : en général, quelques minutes seulement s'écoulent entre l'alarme, le décollage et l'atterrissage sur le lieu d'intervention. Le court laps de temps durant le vol est essentiel pour la préparation de l'équipage et le déroulement ultérieur de la mission.





1'626

missions au secours d'amateurs de sports d'hiver accidentés ont été effectuées par la Rega en 2018.

10

Par cette belle journée d'hiver, l'équipage de Samedan se passe de repas de midi, faute de temps : depuis sa première mobilisation à 10h pour un skieur accidenté à Davos, les interventions se sont enchaînées. Lors des trois missions effectuées sur les domaines skiables de la région, l'équipage - composé du pilote et chef de base Giorgio Faustinelli, de l'ambulancier Lukas Styger et du médecin Marcus Deplazes -, a pu se rendre sur les lieux dans des délais très brefs pour prendre en charge les patients. Si chaque mission est différente, toutes ont un point commun : la préparation intensive et méthodique de l'équipage durant le bref laps de temps entre l'alarme et l'arrivée sur le lieu d'intervention. Cette préparation revêt d'autant plus d'importance lorsque les patients de la Rega sont très jeunes, ainsi que l'illustrera la quatrième mission de la journée.

Briefing dans les airs

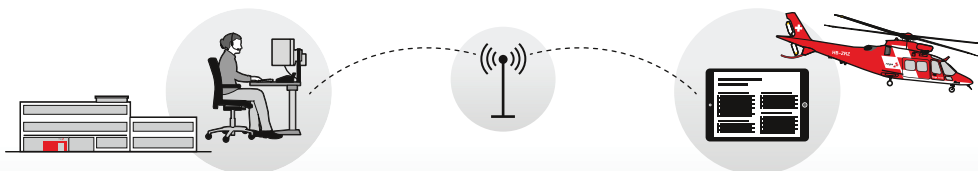
Assis à l'arrière de la cabine de l'hélicoptère, le médecin, Marcus Deplazes, concentré sur sa tâche, note la posologie de certains

Préparation en cours de vol : le médecin Marcus Deplazes relève sur l'organiseur électronique de poste de pilotage (EFB) le diagnostic présumé, l'âge et le poids de l'enfant.



médicaments puissants destinés aux enfants en bas âge. Un petit de 18 mois atteint d'une infection virale doit être transféré en urgence de Samnaun vers un centre hospitalier en raison de difficultés respiratoires aiguës et d'une sévère déshydratation. La Rega a été alertée par la médecin consultée par la famille durant ses vacances de ski à la suite d'une dégradation soudaine de l'état de l'enfant. Quelques minutes après l'appel de la centrale d'intervention de la Rega à Zurich, l'équipage est dans les airs.

S Transmission des informations de la centrale d'intervention à l'équipage



Après une alarme transmise au numéro d'urgence de la Rega 1414, la centrale d'intervention mobilise l'hélicoptère de sauvetage le plus proche et le mieux approprié. Les chef.fe.s d'opération saisissent toutes les informations disponibles et les transmettent à l'équipage via l'organiseur électronique de poste de pilotage « Electronic Flight Bag ». Grâce à cette tablette électronique installée à bord, l'équipage peut consulter toutes les données requises durant le vol vers le lieu d'intervention. Les coordonnées du site sont transmises directement par la direction des opérations au système de navigation embarqué dans le cockpit de l'hélicoptère de la Rega.

Le chef d'opération communique à l'équipage les informations suivantes :

- coordonnées du lieu d'intervention
- informations relatives à l'urgence :
 - type d'accident/de maladie
- contact sur place : nature de la relation avec le patient, n° de téléphone, fréquence radio des partenaires d'intervention (police, patrouilleurs de pistes, etc.)
- dangers : câbles, conditions météo particulières (p. ex. bancs de brouillard)
- données du patient : nom, sexe, date de naissance, poids, état général
- personne ayant alerté : nom, n° de téléphone, situation



A une vitesse de 230 km/h, l'hélicoptère survole la vallée de l'Engadine pour rallier Samnaun, située à proximité de la frontière autrichienne. Des informations complémentaires sont transmises à l'équipage via l'Electronic Flight Bag (EFB), une tablette embarquée à bord de l'hélicoptère. En fonction de ces données, l'équipage se prépare en cours de vol à sa mission. « Les informations sur le patient – comme le diagnostic présumé, l'âge et le poids – sont essentielles pour moi. En particulier pour les enfants, je note à l'avance les dosages médicamenteux les plus importants – c'est un gain de sécurité, mais aussi de temps, qui peut être mis à profit pour d'autres tâches de la prise en charge du patient », explique le médecin.

Préparés à toute éventualité

Dans le cockpit de l'hélicoptère de montagne AgustaWestland Da Vinci, l'ambulancier Lukas Styger est assis à la gauche du pilote. Dans les airs, il seconde ce dernier dans la navigation et la communication avec les partenaires d'intervention, tandis qu'au sol, il assiste le médecin d'urgence dans la prise en charge médicale. « Lors de la préparation, nous envisageons souvent le scénario du pire et réfléchissons aux mesures qu'il conviendrait de prendre », déclare-t-il. Si la respiration de l'enfant venait par exemple à s'arrêter, il faudrait le placer sous ventilation artificielle. C'est pourquoi le médecin d'urgence Marcus Deplazes a préparé une

fine sonde d'intubation pédiatrique. Il a également sorti un petit masque respiratoire d'un sac-à-dos contenant le matériel médical. « De la sorte, nous sommes prêts si nous devons soudain agir très vite », explique le médecin. « Nous essayons d'avoir toujours un temps d'avance », ajoute l'ambulancier. Une préparation adéquate permet d'agir de manière ciblée sur le lieu d'intervention.

Parent à bord

L'équipage passe en revue le déroulement des opérations sur place et l'espace disponible à bord de l'hélicoptère. La maman doit pouvoir accompagner le petit et, idéalement, le prendre sur ses genoux. « Lorsque c'est possible, nous veillons à ce que les enfants soient accompagnés par un parent et ne le perdent pas des yeux », explique l'ambulancier, qui est lui-même père. Dans une situation particulière pouvant être anxiogène, cette proximité rassure les enfants, qui s'endorment souvent après quelques minutes de vol.

En terrain connu

Pendant que le médecin et l'ambulancier clarifient certains points, le chef de base pilote l'hélicoptère de la Rega au-dessus des cimes neigeuses de la Basse-Engadine. Sa préparation en cours de vol se concentre sur les aspects aéronautiques : où se trouvent les éventuels obstacles, comme les câbles et pylônes de ▶

Les informations essentielles sont transmises à l'équipage via le système « Electronic Flight Bag ».



Prise en charge d'un sportif accidenté : l'équipage de la base de Samedan et les patrouilleurs de pistes coopèrent étroitement dans l'intérêt des patients.

télesièges ? A l'instar des deux autres membres de l'équipage, il anticipe en préparant déjà le vol d'approche sur l'hôpital d'accueil, qui est en l'occurrence l'Hôpital universitaire d'Innsbruck. Sur la tablette électronique (Electronic Flight Bag), il s'informe de la procédure d'approche et de la fréquence radio.

Un vol sans encombre

La centrale d'intervention communique par radio des détails sur l'aire d'atterrissage à Samnaun. « Les chef.fe.s d'opération sont en quelque sorte le quatrième membre de l'équipage et ils nous secondent tout au long de nos missions », explique le pilote Giorgio Faustini. L'hélicoptère de la Rega se rapproche de Samnaun. L'ambulance qui a conduit la mère et l'enfant est déjà là. Suite à un examen de l'enfant par le médecin Rega et un échange avec la médecin de famille, le petit patient est pris en charge par l'équipage de la Rega. Dans l'hélicoptère, il est assis sur les genoux de sa maman qui maintient le petit masque à oxygène sur son visage. Le bambin s'endort après quelques minutes de vol. Le médecin Marcus Deplazes est satisfait de la saturation en oxygène dans le sang de l'enfant. Il note les valeurs sur la fiche médicale qu'il remettra aux médecins de l'hôpital et sur laquelle figurent les traitements administrés. L'approche d'Innsbruck se fait sans difficulté ; au terme d'un vol sans encombre,

l'équipage prend congé de la mère et de l'enfant, confié aux soins du personnel médical de l'hôpital. Deux jours plus tard, l'équipage apprend que le petit patient a déjà pu quitter l'établissement.

La sécurité de l'équipage avant tout

De retour à sa base, l'équipage effectue un débriefing sur les quatre missions de la journée : qu'est-ce qui s'est bien passé, quels points aurait-on pu améliorer ? L'objectif : tirer des leçons des expériences du jour et optimiser l'efficacité. La préparation en cours de vol s'est aussi avérée déterminante pour les trois interventions concernant des sportifs accidentés. « Les patrouilleurs de pistes sont-ils sur place ? Sur quelle fréquence radio peut-on communiquer avec eux ? Le terrain d'atterrissage est-il sécurisé ? Lors d'interventions dans les régions de sports d'hiver, toutes ces questions tactiques revêtent une importance cruciale », précise Lukas Styger. La priorité lors de la préparation d'une intervention va toutefois toujours à la sécurité de l'équipage : « Assurer sa propre sécurité afin de ne pas compromettre une mission est essentiel pour être efficace en cas d'urgence », conclut-il en préparant sa tenue du lendemain. Fidèle à sa devise, il prend déjà un temps d'avance pour gagner en efficacité lors de la prochaine mission.

Assurer sa propre sécurité est essentiel pour être efficace en cas d'urgence.

24h Rega

Philipp Tüchthuisen, 27 ans, mécanicien d'hélicoptères

Afin que les hélicoptères de sauvetage de la Rega puissent intervenir de jour comme de nuit en toute sécurité, les mécaniciens d'hélicoptères, comme Philipp Tüchthuisen, sont essentiels.

Pour une heure de vol, un hélicoptère passe trois à cinq heures en maintenance à l'atelier du Centre Rega. C'est à cet endroit que travaille le mécanicien Philipp Tüchthuisen. Ici, chaque geste est consigné dans un registre, signe d'une grande responsabilité. « Il faut avoir les épaules solides ou... changer de métier. » Il est passionné par l'aéronautique depuis son enfance : « Nous vivions près de la base de Büchel dans le Land allemand de Rhénanie-Palatinat. Mon père m'emmenait souvent voir des démonstrations aériennes. Les avions ont toujours fait partie de ma vie. » Philipp Tüchthuisen suit un apprentissage de mécanicien d'aéronefs et se forme à l'entretien des avions de combat et des hélicoptères. À 19 ans, il intègre l'escadrille d'hélicoptères de la police allemande, où il consacre trois ans à approfondir ses connaissances techniques. Il rejoint la Rega en 2015. « Ce travail m'a tout de suite plu. Avant, je travaillais sur deux hélicoptères, contre 18 aujourd'hui. Les changements de moteurs et d'autres grosses pièces sont à mon programme toutes les semaines, et non plus une fois par an », raconte, les yeux brillants, le jeune homme de 27 ans. Ces besoins



de maintenance élevés s'expliquent par les fortes sollicitations subies suite aux décollages et atterrissages successifs en intervention. Toutes les opérations réalisées sur un aéronef sont consignées et vérifiées par une seconde personne. Depuis 2017, Philipp Tüchthuisen est titulaire d'une licence qui l'autorise à contrôler et valider les tâches effectuées par ses collègues. À l'instar des pilotes, les mécaniciens doivent passer un certificat type pour chaque modèle d'hélicoptère. Philipp Tüchthuisen



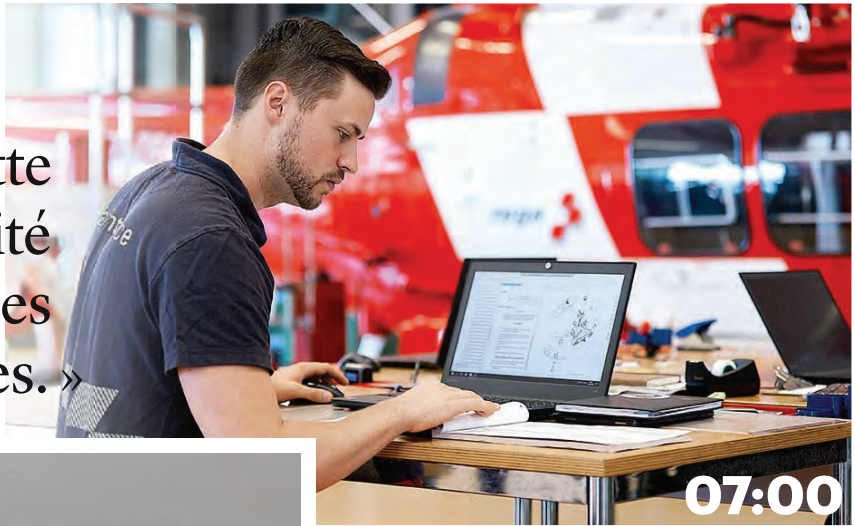
L'équipe de maintenance veille à ce que la flotte Rega puisse être déployée 24 heures sur 24.

► Plus d'informations en page 16.

en a deux, un pour l'AgustaWestland Da Vinci et un autre pour l'Airbus Helicopters H145. « Nous avons en général au moins deux aéronefs à l'atelier, parfois jusqu'à cinq. L'objectif est qu'ils soient prêts à redécoller dans les meilleurs délais. » Quand il ne s'affaire pas sur les aéronefs, Philipp Tüchthuisen transmet son savoir sur l'entreprise et son métier durant les visites guidées du Centre Rega. « Les gens montrent un intérêt qui fait plaisir à voir. » Et que dirait-il de prendre les commandes ? En riant, il balaie l'idée d'un revers de main : « Accompagner des vols de contrôle me suffit amplement ! Je préfère la terre ferme. » Karin Zahner

Suite en page 14 ►

« Assumer cette responsabilité requiert des épaules solides. »



07:00

▲ Tôt le matin, Philipp Tüchthuisen consulte sur son ordinateur la liste des tâches à effectuer et découvre l'hélicoptère auquel il a été affecté. La documentation lui est fournie par les spécialistes de la préparation du travail.

08:45



14

▲ Philipp Tüchthuisen vérifie méticuleusement les points de fixation du rotor principal. Bien que l'atelier soit baigné par la lumière du jour, il s'aide en outre d'une lampe de poche.



10:30

▲ Le vendredi, les mécaniciens d'hélicoptère se réunissent pour s'informer des nouveautés, des projets et des visites de maintenance exceptionnelles.



11:30

◀ Grands écrans, avionique de pointe et navigation assistée par satellite : dans le cockpit du bimoteur H145, le mécanicien s'assure du bon fonctionnement de divers éléments et prend connaissance des messages d'erreur.



14:00

► Philipp Tüchthuisen examine le rotor de queue lors de la visite pré-vol obligatoire effectuée par le pilote ou un mécanicien. Il inspecte tous les composants de l'hélicoptère et s'assure notamment que tous les couvercles soient refermés, que rien n'a été endommagé et qu'aucun corps étranger ne se trouve dans ou sur l'hélicoptère de sauvetage.

◀ Après chaque réparation et chaque contrôle, Philipp Tüchthuisen vérifie que tous ses outils sont à leur place. Chaque mécanicien dispose de son propre caisson de rangement où rien ne doit jamais manquer. Cette précaution permet d'éviter que des outils soient oubliés à bord des aéronefs et causent des incidents en vol.



14:30

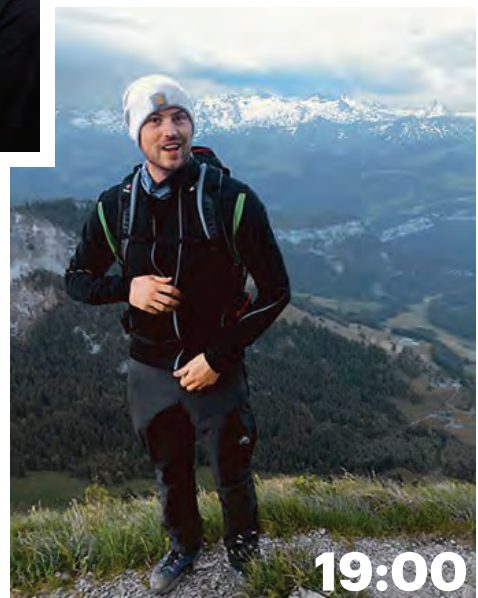
15



16:15

▲ Le Centre Rega, à l'aéroport de Zurich, accueille chaque année quelque 500 visites guidées. Tout comme une centaine de collaborateurs Rega, Philipp Tüchthuisen transmet son savoir aux visiteurs. Il leur explique en termes simples les principes du vol stationnaire ou les particularités des hélicoptères Rega.

► En hiver comme en été, Philipp Tüchthuisen se rend souvent en montagne. Il trouve dans les longues excursions le cadre idéal pour se ressourcer et s'aérer l'esprit.



19:00



16 Des spécialistes en coulisse

La flotte de la Rega doit être mobilisable à tout moment. Pour répondre à cet impératif et aux exigences qui en découlent, des dizaines de spécialistes s'activent sans relâche aux ateliers de maintenance du Centre Rega, à l'aéroport de Zurich. Découvrez un aperçu des moyens déployés et du personnel chargé de veiller au bon fonctionnement des hélicoptères et des avions-ambulance.

Tandis que les équipages des hélicoptères et des avions se pressent au chevet des patients, les coulisses bourdonnent aussi d'une incessante activité. Dans les ateliers de maintenance de la Rega, près de 50 personnes garantissent la disponibilité des 18 hélicoptères de sauvetage et des trois avions-ambulance, contribuant de manière essentielle à leur fonctionnement et à leur sécurité.

Compétences à demeure

La Rega est détentrice d'autorisations et de certifications qui l'habilitent à exécuter elle-même la multitude des opérations de maintenance sur ses aéronefs. Les travaux à réaliser sont définis par les prescriptions strictes du droit aérien : l'Office fédéral de l'aviation civile (OFAC) et les constructeurs prévoient par exemple quelles actions sont à effectuer, à quels intervalles et au bout de

combien d'heures de vol. Les qualifications et les certificats dont doivent justifier les personnes chargées de l'exécution sont eux aussi réglementés. L'entretien et les contrôles obéissent à une planification complexe, dont la finalité est de réduire au maximum le temps d'immobilisation afin qu'hélicoptères et avions puissent être prêts à redécoller dans les meilleurs délais pour une mission.

Une myriade de composants

Parce que leurs composants mécaniques sont soumis à des sollicitations bien plus fortes que ceux des avions, les hélicoptères réclament une maintenance très coûteuse en temps et en ressources. Pour venir à bout de cette somme de travail, une équipe parfaitement rodée opère dans les ateliers du Centre Rega. Elle est composée de plus de 40 mécaniciens d'hélicoptères (lisez-en plus

sur cette fonction via l'article en page 13), techniciens sur aéronefs et autres spécialistes. Tôt le matin et tard le soir, un mécanicien assure un service de piquet pour parer aux urgences techniques.

Contrôles périodiques

Pour une heure de vol, un hélicoptère de sauvetage moderne nécessite trois à cinq heures de maintenance. La tâche administrative liée à ces interventions est considérable : chaque événement de maintenance impose de remplir une documentation détaillée, chaque étape de travail est consignée. Toutes les 25 heures de vol par exemple, le nouvel Airbus Helicopters H145 est soumis à un contrôle pour vérifier que les deux turbines de 894 chevaux développent leur pleine puissance. Les treuils qui équipent l'ensemble des hélicoptères Rega sont révisés tous les deux mois

ou après deux heures de fonctionnement, puis testés durant des vols de contrôle. Les mécaniciens participent à ces sorties pour procéder aux mesures importantes. Les événements de maintenance peuvent s'étendre de sept jours à un mois entier, des délais qui présupposent que sept mécaniciens soient affectés exclusivement à un aéronef. Les hélicoptères appelés à subir une révision poussée sont amenés au Centre Rega, et leurs bases de rattachement garantissent la continuité de l'exploitation au moyen d'un hélicoptère de réserve.

Maintenance des avions-ambulance

Les ateliers du Centre Rega, qui sont reliés aux pistes de l'aéroport de Zurich, assurent en outre la maintenance des trois avions Challenger 650. Cinq mécaniciens spécialisés mettent en œuvre, point par point, le programme du constructeur Bombardier qui décrit dans les moindres détails les tests, vérifications et contrôles à réaliser. Une petite visite périodique se déroule sur trois jours en moyenne, alors qu'une révision approfondie, qui a lieu tous les quatre ans environ pour les avions Rega, dure deux à trois mois. De façon générale, les besoins en maintenance augmentent avec l'âge de l'avion et le nombre d'heures de vol cumulées.

Main dans la main avec l'équipage

Néanmoins, tous les contrôles ne sont pas planifiés : de menues vérifications ou réparations peuvent aussi s'imposer à l'issue d'une mission en particulier. Car les équipages ont eux aussi un rôle à jouer à cet effet : avant, pendant et après le vol, les pilotes recensent toutes les informations importantes et anomalies dans le journal de bord. Ces points sont ensuite traités systématiquement et minutieusement par l'équipe de maintenance.

S Le personnel de maintenance



Mécaniciens d'hélicoptères

Ils sont responsables de l'entretien et de l'inspection des hélicoptères de la flotte Rega. Leurs principales tâches englobent les opérations de maintenance planifiées et non planifiées, ainsi que le rééquipement des aéronefs en vue de missions spéciales.



Mécaniciens d'avions

Ils assument pour l'essentiel des travaux de maintenance planifiés et non planifiés (contrôles périodiques, recherche et correction d'erreurs, réparations) ainsi que le rééquipement des trois avions-ambulance en vue de missions spéciales, nécessitant par exemple un incubateur de transport.



Ferblantiers d'avions

La ferblanterie interne travaille en étroite coopération avec les mécaniciens. Elle prend en charge les réparations de pièces de tôle et de plastique, ainsi que les modifications prescrites par les constructeurs des aéronefs et les services internes de la Rega.



Spécialistes avionique

L'avionique désigne l'ensemble des équipements électroniques utilisés dans le transport aérien. Les spécialistes de l'avionique de la Rega exécutent tous les travaux d'électricité et d'électronique sur les avions-ambulance et les hélicoptères. Les systèmes d'avionique gagnent sans cesse en complexité ; le travail de ces spécialistes est d'autant plus décisif.



Fonctions de direction, planification, logistique et secrétariat

D'autres spécialistes ont pour rôle de planifier le travail et le service de piquet, d'établir des documents de travail centraux, de commander des pièces de rechange, d'organiser des formations internes et de correspondre avec les autorités. Le rangement et le nettoyage des ateliers font l'objet d'une programmation minutieuse, au même titre que les projets à long terme. Objectif prioritaire : faire en sorte que les hélicoptères et les avions-ambulance soient toujours disponibles en nombre suffisant.

Sortie autorisée par un mécanicien sous licence

Lorsqu'une mission par avion se prépare, un mécanicien titulaire d'une licence autorise l'aéronef à quitter les ateliers. Les pilotes font alors brièvement le tour de l'avion puis jettent un œil au journal de bord avant de déclarer l'aéronef apte à voler. Ils prennent leur décision avec la certitude que la maintenance a été confiée à des spécialistes.

Une flotte mobilisable en permanence

Qu'ils soient en poste aux ateliers ou devant un ordinateur, les spécialistes de la maintenance poursuivent un même objectif : veiller ensemble à ce que les hélicoptères et les avions de la Rega soient prêts à décoller à tout instant. Ainsi, les équipages peuvent accomplir leur mission et porter secours aux patients en détresse.

L'équipage de l'avion

La Rega vole 24h/24 au secours de personnes en détresse sur le territoire national, mais pas seulement. Elle intervient aussi dans le monde entier : mobilisables jour et nuit, les équipages de ses avions-ambulance reconduisent en Suisse des personnes atteintes de maladies aiguës ou blessées. L'équipage est toujours composé d'au moins deux pilotes, ainsi que d'un.e médecin et d'un.e infirmier.ère en soins intensifs. L'exécution d'un rapatriement est souvent complexe – chaque membre d'équipage assume des tâches bien spécifiques.



Les pilotes d'avions-ambulance

Les avions-ambulance de la Rega sont pilotés par deux personnes – un commandant et un copilote. Le commandant endosse la responsabilité générale de la mission. Il est chargé de la sécurité et prend les décisions opérationnelles et aérotechniques. Durant le vol, l'équipage de deux personnes se répartit les tâches dans le cockpit : le « Pilot Flying » est responsable du pilotage de l'aéronef et de la programmation du pilote automatique. Le « Pilot Monitoring »

surveille les instruments de vol, le reste du système et maintient le contact radio avec les contrôleurs du trafic aérien. L'éventail des tâches des deux pilotes inclut aussi le ravitaillement en carburant lors des escales ou l'évaluation de la situation météo en cours de vol. Suivant le temps de trajet et la durée totale de la mission, jusqu'à quatre pilotes peuvent embarquer afin de permettre des rotations dans le cockpit durant le vol.

La centrale d'intervention : point névralgique des missions

La centrale d'intervention du Centre Rega fait office de plaque tournante pour chaque mission avec un avion-ambulance. Ces trois groupes professionnels travaillent en équipe 24h sur 24 afin que les équipages Rega puissent rapatrier les patients.



Les chefs d'opération

Ils répondent aux appels des patients et leurs proches au numéro d'alarme international de la Rega.

Les chefs d'opérations coordonnent et organisent les rapatriements. Ils sont les interlocuteurs des services externes et internes, comme les équipages d'avions-ambulance.



Les médecins-conseils

Ils s'entretiennent avec les médecins traitants sur place ainsi qu'avec les patients et leurs proches. Puis, ils décident de la nécessité, du mode et du moment d'un rapatriement.



Les régulateurs de vol

Ils déterminent les itinéraires de vol ainsi que les éventuelles escales, obtiennent les autorisations de survol et remettent tous les documents de vol nécessaires aux pilotes avant le décollage.



Les médecins

Toutes les informations importantes sur le patient sont transmises aux médecins lors du briefing précédant l'intervention. Avant le vol, ils leur incombent de vérifier les équipements médicaux de l'avion-ambulance, comme les réservoirs d'oxygène, les appareils de laboratoire pour les mesures, les respirateurs ou le défibrillateur. A leur arrivée sur place, ils s'entretiennent avec leurs homologues à l'étranger pour prendre le relais et assurer une prise en charge médicale optimale. Ils assument la responsabilité médicale de la mission.

Les infirmiers en soins intensifs

Ils veillent avec le médecin à la qualité des soins médicaux, de la prise en charge du patient à l'étranger jusqu'à son admission à l'hôpital en Suisse. Ils préparent en outre le matériel médical avant chaque mission, s'occupent de la restauration à bord et assurent la coordination entre les pilotes, les médecins et les partenaires impliqués, comme les services ambulanciers.



Pour en savoir plus sur le déroulement d'un rapatriement, rendez-vous en ligne sur www.repat.rega.ch

«ET SOUDAIN, MON CÔTÉ GAUCHE ÉTAIT COMME PARALYSÉ.»



Ecoutez l'histoire de
Manuel H"ochli, 11 ans.
monsauvetage.ch/manuel

Devenez donatrice ou donateur.



Opinion

Ernst Kohler

« Dans toutes les régions où elle est implantée depuis des décennies, la Rega jouit d'une grande adhésion de la population. »



« Je ne savais pas que les bases Rega étaient si nombreuses. » Voilà une parole qui revient souvent quand, lors d'une manifestation, je présente la carte de la Suisse où figurent nos douze bases d'intervention et la base partenaire Rega-HUG de Genève, réparties sur tout le territoire.

Ce maillage est une condition essentielle de notre capacité à fournir une assistance rapide aux personnes en détresse où qu'elles se trouvent. Notre objectif est de rallier n'importe quel endroit de Suisse en 15 minutes – à l'exception du Valais, où le sauvetage aérien est effectué par Air Zermatt et Air-Glacières.

L'environnement dans lequel nous voulons concrétiser cette ambition est en pleine mutation. J'en tiens pour preuve les nouveaux modes de vie dans notre société active 24h/24 : nous ne vivons ni ne travaillons plus comme il y a quinze ans. Résultat, les interventions de nuit représentent désormais un quart des missions de la Rega, après être longtemps restées plutôt rares.

Le cas de la base de Zurich illustre l'influence de cette évolution sur notre infrastructure. De 1972 à 1990, l'hélicoptère « Rega 1 » a été stationné sur le toit de l'Hôpital des Enfants. L'équipage logeait dans le quartier. Les premiers temps, il devait acheminer le kérosène en bidons jusqu'à la plateforme. Et en cas d'alerte nocturne, il ne pouvait pas décoller avant une demi-heure.

Ce qui faisait l'affaire à l'époque serait inconcevable aujourd'hui. Notre mission et les attentes de la société veulent que la Rega arrive au chevet du patient au plus vite, de jour comme de nuit. Cela n'est possible que si l'équipage séjourne sur les lieux 24h/24. Un site abritant des chambres, une cuisine, des douches, un hangar et une pompe à essence pour l'hélicoptère est donc nécessaire. Ce n'est qu'en 2003, après moult recherches, que la Rega a investi une base conçue selon ce modèle à l'aérodrome militaire de Dübendorf.

Cet exemple montre une chose : nous devons régulièrement examiner si notre infrastructure répond aux besoins de l'activité et procéder aux ajustements nécessaires. Non parce que la modernisation est un but en soi, mais parce que nous voulons secourir les patients le plus rapidement possible.

Nous avons trouvé à Davos le site idéal pour créer une nouvelle base et améliorer ainsi l'accès aux soins dans la région. Il est compréhensible que ce projet suscite la résistance des habitants : un hélicoptère génère des nuisances sonores, y compris la nuit. Mais dans toutes les régions où elle est implantée depuis des décennies, la Rega jouit d'une grande adhésion de la population. Pas seulement parce que l'un de ses médecins d'urgence est disponible à proximité en cas de besoin, mais aussi parce que les gens savent que si un hélicoptère Rega décolle, c'est qu'il y a une vie en jeu.

La Rega a trouvé à Davos un site adéquat pour sa nouvelle base.



Ernst Kohler

56 ans, est CEO de la Rega depuis 2006. Cet ancien chef d'aérodrome et guide de montagne est père de quatre enfants et vit près de Lucerne.

« Chaque mission de la Rega est différente »

22



Marc Bühlmann, chef pilote adjoint pour la flotte d'avions-ambulance Rega, rapatrie des patients en Suisse. Dans un entretien, il détaille les préparatifs requis en amont du décollage et dévoile qui veille à l'arrière-plan au déroulement sans faille des opérations.

Du point de vue de la centrale d'intervention, quels sont les préparatifs requis pour le décollage d'un avion Rega ?

Dès que le médecin-conseil de la Rega a validé un rapatriement en avion-ambulance, la direction des opérations organise la mission de A à Z : elle établit un horaire précis, réserve une ambulance à l'étranger pour le transport du patient de l'hôpital à l'aéroport, mobilise l'équipage et assure la communication avec toutes les personnes concernées.

La centrale d'intervention doit aussi demander les autorisations de survol, vérifier les heures d'ouverture des petits aéroports et planifier des escales pour les ravitaillements en carburant.

A quel moment l'équipage est-il mobilisé ?

Les pilotes et l'équipe médicale apprennent la destination de leurs missions la veille ou le jour même du départ. Chaque journée de travail est différente : contrairement à une compagnie aérienne, il n'y a chez nous ni plans de vol ni destinations fixes, ce qui exige une grande flexibilité des intervenants.

Comment se préparer à une mission en tant que pilote ?

Environ une heure et demie avant le départ, le régulateur de vol du Centre Rega qui planifie notre trajet me fournit tous les documents dont nous avons besoin pour le volet aérien de l'intervention. Avec mon copilote, nous passons en revue la mission à accomplir, les routes d'approche des aérodromes ainsi que les conditions météo. Une heure avant le décollage, la direction des opérations, les pilotes et l'équipe

médicale se réunissent pour un briefing. La cheffe d'opération nous livre ensuite le diagnostic du patient et le déroulement prévu pour la mission. Nous discutons ensemble des aspects opérationnels, médicaux et aéronautiques du rapatriement.

Comment se déroule une mission ?

Nous restons en contact permanent avec la centrale d'intervention. Notre feuille de route peut changer en cours de mission. Nous avons

Marc Bühlmann, 45 ans

« Ensemble, nous cherchons la meilleure solution pour le patient. »

récemment rapatrié un patient d'Italie vers le Valais. Nous venons d'atterrir à Brindisi lorsque nous avons reçu l'instruction de prendre en charge un second patient en

Sicile. Ce type de changement exige de la flexibilité : nous avons besoin de nouvelles informations, et nous devons éventuellement prévoir une escale de ravitaillement en plus. Cela pimente notre travail. Rechercher la meilleure solution pour le patient avec la centrale d'intervention et l'équipage de l'avion-ambulance constitue pour moi l'un des plus beaux aspects du métier.

La Rega peut-elle rapatrier des patients de tous les pays ?

En principe, la Rega peut rallier n'importe quel pays doté d'un aéroport. Certaines raisons peuvent toutefois empêcher un rapatriement d'une région donnée, par exemple si celle-ci connaît une crise grave ou s'il s'agit d'une zone de conflit. Lorsque la situation politique est instable, nous vérifions toujours s'il est possible d'effectuer une mission.

Comment évalue-t-on à distance la sécurité d'un pays ?

Une équipe constituée de repré-

S Voici comment la Rega vous aide à l'étranger



En cas de problèmes médicaux à l'étranger, vous pouvez obtenir de l'aide 24h/24 via le numéro d'urgence +41 333 333 333.

Assistance à l'étranger

Contactez la Rega si vous nécessitez un conseil médical à l'étranger ou si tout ou partie du traitement ne peut être effectué :

- blessures graves
- maladie aiguë ou aggravation d'un trouble existant
- choix de la clinique appropriée
- problème linguistique (traduction du diagnostic, contact entre médecins)
- problème de médicament (p. ex. médication substitutive)
- organisation du rapatriement jusqu'à l'hôpital d'accueil.

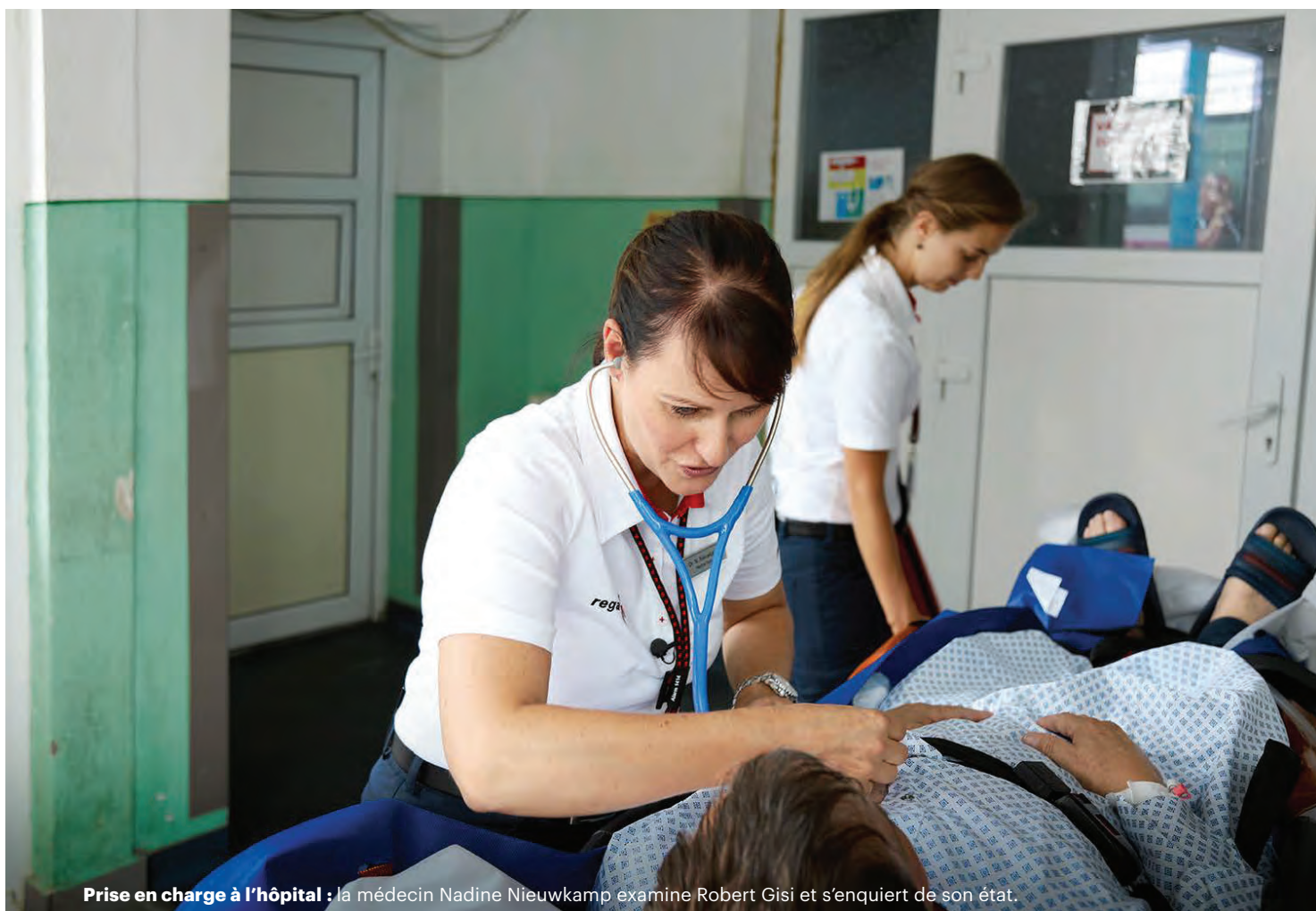
sentants des équipages d'avions-ambulance et de la centrale d'intervention est, en plus de ses activités principales, chargée de la sécurité. Nous suivons en permanence la situation de certaines destinations. Dans cette optique, nous entretenons entre autres des échanges réguliers avec le Département fédéral des affaires étrangères (DFAE). Pour d'autres, nous recueillons des renseignements auprès de nos contacts sur place. Si nous jugeons la situation critique, il peut arriver que nous renoncions à aller chercher le patient à l'hôpital et demandions qu'une ambulance locale l'emmène directement sur le tarmac pour son transfert. La sécurité des équipages est toujours prioritaire.

Interview : Corina Zellweger



24

Arrivée en Roumanie : une ambulance conduit l'équipe médicale de la Rega auprès du patient à l'hôpital, situé à deux heures de route.



Prise en charge à l'hôpital : la médecin Nadine Nieuwkamp examine Robert Gisi et s'enquiert de son état.

Fin brutale d'une aventure

« L'accident s'est produit alors que je tentais d'éviter un blaireau écrasé sur la route », relate Robert Gisi. Sa moto quitte l'asphalte et mord le sol sablonneux de la bande d'urgence. Le Soleurois de 63 ans est projeté par-dessus le guidon, et l'atterrissage est douloureux. Le choc cause la fracture de neuf côtes sur douze côté droit. Par chance, un témoin assiste à l'accident. Il arrête sa voiture, alerte une ambulance locale et attend son arrivée. M. Gisi est conduit à l'hôpital, gyrophare allumé. Au service des urgences, il patiente de longues heures sur un brancard avant d'être examiné. Les médecins lui font alors passer des radios et lui administrent des antalgiques et des antibiotiques. Ils l'emmènent ensuite dans une chambre qu'il partage avec cinq autres patients.

Evaluation de la situation par le médecin-conseil de la Rega

De l'hôpital, Robert Gisi appelle son amie en Suisse ; elle alerte immédiatement la Rega. A la centrale d'intervention de Zurich, elle est en communication avec la cheffe d'opération, laquelle note l'identité du patient, le diagnostic présumé et les coordonnées de l'hôpital. Peu après, un médecin-conseil de la Rega appelle M. Gisi ; il s'entretient aussi avec un confrère



Nadine Nieuwkamp
44 ans, médecin de la Rega

« Nous surveillons les fonctions vitales du patient durant le vol afin de réagir sans délai en cas d'urgence. »

Robert Gisi s'était préparé durant une année pour réaliser son rêve, un voyage en moto à travers la Roumanie, la Moldavie et l'Ukraine. Un accident met un terme abrupt à son aventure. Il est conduit à l'hôpital avec plusieurs côtes fracturées et une lésion au poumon. Trois jours plus tard, la Rega le rapatrie en Suisse à bord d'un avion-ambulance.

25

de l'hôpital roumain pour évaluer l'état de santé du patient et les mesures à prendre. Ces démarches visent à obtenir une image aussi précise que possible de la condition du patient ainsi que de la prise en charge médicale sur place. Sur la base des informations transmises, le médecin-conseil de la Rega décide de rapatrier M. Gisi à Zurich dès le lendemain à bord d'un avion-ambulance. La cheffe d'opération prend immédiatement toutes les mesures nécessaires : elle établit la feuille de route, mobilise l'équipage, organise une ambulance sur place pour le trajet de l'aéroport à l'hôpital de destination, informe le personnel de l'hôpital, les proches du patient et le régulateur de vol de la Rega. Ce dernier calcule notamment l'itinéraire, vérifie la météo et les vents, demande les autorisations requises et prépare tous les documents de vol. La cheffe d'opération informe ▶



Embarquement dans l'avion-ambulance : sur la rampe, toutes les forces sont réunies pour transborder le patient dans l'avion Rega.

M. Gisi par téléphone de son rapatriement imminent.

Un long trajet en ambulance

Suite à un bref vol de deux heures le lendemain, l'avion-ambulance de la Rega atterrit à Craiova, là où se situe l'aéroport le plus proche. Toutefois, il faut encore compter deux heures de route pour rejoindre l'hôpital. L'équipe médicale, – l'infirmière en soins intensifs Carola Schmid et la médecin Nadine Nieuwkamp, – prend place dans une ambulance direction

l'hôpital. Le trajet se fait à vive allure ; villages, champs de tournesols et de maïs, maisons colorées, chevaux et chiens errants dessinent le paysage. Lorsqu'elles arrivent sur place, le soulagement de M. Gisi est grand. « Je suis si heureux que vous soyez là ! », s'exclame-t-il à la vue de la médecin de la Rega.

Une bonne prise en charge

Dans les corridors de l'hôpital, l'équipe de la Rega rencontre le médecin traitant roumain, lequel renseigne sur les médicaments

S L'assistance de la Rega en cas de problèmes médicaux à l'étranger

Là pour vous 24 heures sur 24

En cas d'accident ou de problèmes médicaux à l'étranger, vous pouvez contacter la Rega en permanence via le numéro d'alarme +41 333 333 333. Dans nombre de cas, les médecins-conseils de la Rega pourront déjà vous aider par téléphone.

Entretien avec le médecin sur place

Le médecin-conseil de la Rega décide de la pertinence d'un rapatriement en se fondant sur les indications disponibles. Il s'informe du diagnostic établi par le médecin traitant sur place et s'entretient avec le patient, ses proches et le médecin de famille. En concertation avec la centrale d'intervention, il définit le jour et les modalités du transport vers la Suisse.

Organisation d'un éventuel rapatriement

Les patients gravement malades ou blessés sont en général rapatriés en Suisse à bord de l'un des trois avions-ambulance de la Rega. Si l'état du patient le permet, le transport peut avoir lieu sur un vol de ligne avec l'assistance du personnel médical et/ou d'un.e membre du personnel infirmier de la Rega.

Check-list pour alerter la Rega depuis l'étranger

- 1 Personne de contact :** nom, moyen de contact, numéro de téléphone, courriel
- 2 Informations sur le patient :** nom, date de naissance, adresse en Suisse
- 3 Lieu de séjour du patient :** adresse, hôpital et service, numéro de téléphone, courriel
- 4 Médecin traitant à l'étranger :** nom, langue parlée, numéro de téléphone, courriel
- 5 Etat du patient :** inconscient, sous respiration artificielle, diagnostic présumé
- 6 Cause :** que s'est-il produit, où et quand

Numéro d'alarme depuis l'étranger :
+41 333 333 333



En vol vers la Suisse : l'équipe médicale surveille le patient et note les informations à transmettre au personnel de l'hôpital qui prendra la relève.

administrés à M. Gisi le matin même et les soins prodigués au cours des trois derniers jours pour le soulager. La fracture des côtes a entraîné une lésion de la cage thoracique, à la suite de laquelle de l'air et du sang ont pénétré dans l'espace pleural. « Cela peut entraîner un affaissement partiel ou complet du poumon. En langage technique, nous appelons cela un pneumothorax », explique Nadine Nieuwkamp. Afin d'évacuer le sang de la cavité pleurale, les médecins roumains ont posé un drain thoracique à M. Gisi. Cette intervention permet au poumon de se redéployer, et le patient peut à nouveau respirer. « Le drain avait été parfaitement posé, et nous n'avons pas eu besoin de le changer. Après un bref examen, nous avons pu donner des antalgiques à M. Gisi et l'embarquer dans l'ambulance pour le conduire à l'aéroport », poursuit la médecin de la Rega. Lors du vol retour, M. Gisi exprime à plusieurs reprises sa gratitude à l'équipe médicale : « Lorsque la Rega a appelé, j'ai su que tout allait bien se passer. Je suis vraiment ravi de rentrer en Suisse avec vous ! »

Une prise en charge optimale dans l'avion-ambulance

Durant le vol, l'infirmière en soins intensifs Carola Schmid et la médecin de la Rega Nadine Nieuwkamp s'occupent du patient. « Une étroite surveillance des fonctions vitales est essentielle afin de pouvoir réagir sans délai en cas d'urgence. Nous surveillons en continu la saturation en oxygène dans le sang, la pression artérielle, la fréquence cardiaque et le système de drainage thoracique. Nous administrons par ailleurs des antalgiques pour atténuer les fortes douleurs »,

explique la médecin de la Rega. Après le décollage, Robert Gisi s'endort quelques instants. Au réveil, il a droit à une légère collation, puis il raconte : « Les médecins roumains ont tout fait pour me soulager, mais les standards en matière d'infrastructures ne sont pas les mêmes qu'en Suisse. »

Autre pays, autres mœurs

Les différences ne se limitent pas aux équipements médicaux, les soins aussi font l'objet d'une autre approche. « La tâche du personnel infirmier consiste essentiellement à administrer des médicaments. Lorsqu'un patient doit se lever, il dépend de l'aide de ses compagnons de chambre. Nous nous sommes entraidés autant que faire se pouvait », témoigne Robert Gisi. Les hôpitaux roumains ne prodiguent pas non plus de service de repas, les patients doivent se procurer eux-mêmes leur nourriture : un vrai défi sans connaître ni la langue du pays ni personne.

Robert Gisi a toutefois eu de la chance, car l'homme qui a assisté à l'accident et alerté les secours lui a aussi apporté à manger à l'hôpital. « Cornel m'a rendu visite tous les jours et m'a fourni toute l'aide qu'il pouvait », poursuit-il. C'est également chez son bon samaritain qu'il a pu entreposer sa moto jusqu'à son transport en Suisse, organisé par son assurance. « L'incroyable serviabilité ainsi que la gentillesse des gens et des patients à l'hôpital m'ont beaucoup touché, je ne les oublierai jamais », s'exclame Robert Gisi. « C'est pourquoi je referai ce voyage. Mais cette fois-ci, je veillerai à ne pas être seul ! »

Karin Zahner

La Rega rallie chaque année quelque 400 aéroports différents.



Autres informations sur nos missions à l'étranger sur le site www.repat.rega.ch

En mode recherche

Le vent se lève, le lac s'agite et en quelques minutes l'embarcation se retourne. Dans toutes les zones difficiles d'accès, de nuit, l'hélicoptère peut être décisif pour appuyer les secours au sol et retrouver une personne en détresse.



28

Cheyres (FR), 26.4.2019

Ce vendredi en fin de journée, un homme, ses deux fils, et un ami prennent le large avec leur petit bateau à moteur sur le lac de Neuchâtel depuis le port d'Estavayer-le-lac. La nuit est tombée quand l'embarcation fait naufrage au large de Cheyres, une zone de marais où il est difficile de se repérer. Le père et les deux enfants errent dans cette zone spongieuse avant de regagner la terre ferme et trouver une maison afin de donner l'alerte. Cette difficulté à trouver une habitation les a désorientés, rendant très difficile la localisation de leur ami laissé sur place.

L'alerte lancée, la police cantonale fribourgeoise met en place son dispositif d'intervention. Premiers sur les lieux, un bateau de la police du lac, un second de la société de sauvetage d'Estavayer-le-lac, des patrouilles au sol ainsi qu'un agent accompagné d'un chien luttent contre la montre pour retrouver l'infortuné. Le terrain marécageux rend cette recherche de

nuit difficile. La police engage alors la Rega en renfort par la voie des airs.

Peu de temps après, l'hélicoptère de la base de Lausanne, le H145 en fonction depuis ce printemps, survole la zone délimitée. Les bateaux de sauvetage ont localisé l'embarcation laissée en rade

Laurent Racine, pilote

« En vol stationnaire durant plusieurs minutes, nous avons pu guider les secours terrestres vers le naufragé. »

puis assigné le secteur de recherche à l'équipage. Un projecteur spécial à haute puissance fixé au patin de l'aéronef permet de baliser une large portion de territoire et de re-

pérer finalement le dernier naufragé qui rampait difficilement dans une zone boisée entourant un marais. Aidé du pilote automatique, l'équipage a maintenu l'hélicoptère en vol stationnaire durant de longues minutes afin d'orienter les sauveteurs au sol à l'endroit précis où ces derniers ont pu récupérer l'infortuné. En état d'hypothermie, le patient a pu être pris en charge puis transporté à l'hôpital en ambulance. L'an dernier, la Rega a effectué près de 160 missions de recherche de personnes signalées disparues.

Sophie Schneider

Cycliste accidentée

Bauen (UR), 23.5.2019 Victime d'une chute, une cycliste a été projetée 8 m en contrebas d'un chemin. Un arbre tombé a d'abord dû être arrimé avant que l'équipage Rega d'Erstfeld puisse secourir la femme grièvement blessée et l'évacuer à l'aide du treuil de sauvetage.

Caméra thermique

Unteriberg (SZ), 13.9.2019 Sans nouvelles d'un homme âgé parti marcher, une connaissance alerte la Rega, qui mobilise aussitôt un hélicoptère ainsi que 16 sauveteurs en montagne et trois équipes cynophiles. Retrouvé sain et sauf dans le lit d'un torrent, le disparu a pu être localisé grâce à la caméra thermique haute résolution d'un hélicoptère Rega, lequel volait à 1,7 km au-dessus de la zone.

Evacuation en terrain escarpé

Bex (VD), 20.7.2019 Un randonneur épuisé, égaré près de la Pointe de Pré Fleuri, a alerté la centrale d'intervention via l'application Rega. Secondé par un spécialiste du sauvetage hélicoptère, l'équipage de la base lausannoise a évacué l'infortuné.

S **Toujours là pour vous - partout, 24h/24**

17'124

missions conduites par la Rega en 2018.



15

minutes : forte de 12 bases hélicoptères et d'une base partenaire, la Rega peut rallier en moins d'un quart d'heure n'importe quel lieu de sa zone d'intervention.



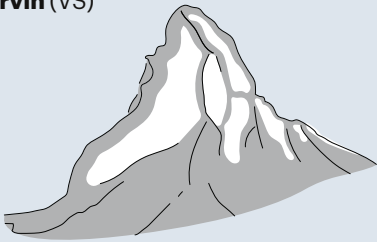
981

rapatriements effectués par les avions-ambulance de la Rega.

Rega-Kids

Concours Découvre l'altitude de ces montagnes en faisant les calculs ci-dessous. Inscris ensuite les quatre chiffres en rouge dans la case « Solution ».

Cervin (VS)



$$4500\text{m} - 22\text{m} =$$

_____ mètres

1

Mythen (SZ)

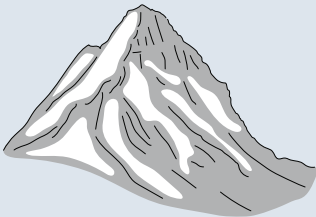


$$2000\text{m} - 102\text{m} =$$

_____ mètres

2

Schreckhorn (BE)



$$4000\text{m} + 78\text{m} =$$

_____ mètres

3

Sosto (TI)



$$4442\text{m} : 2 =$$

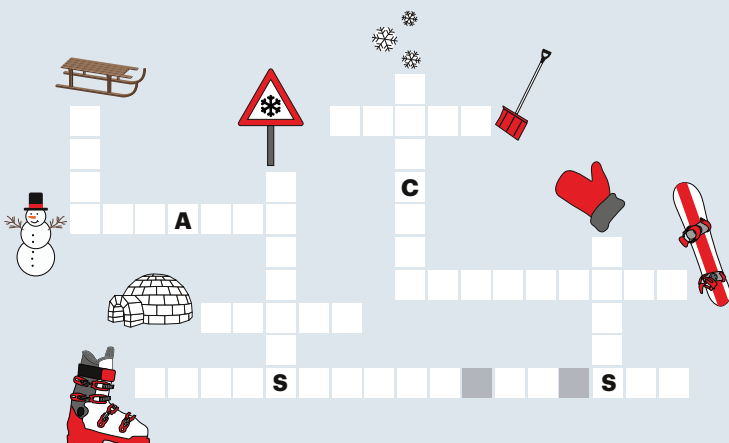
_____ mètres

4

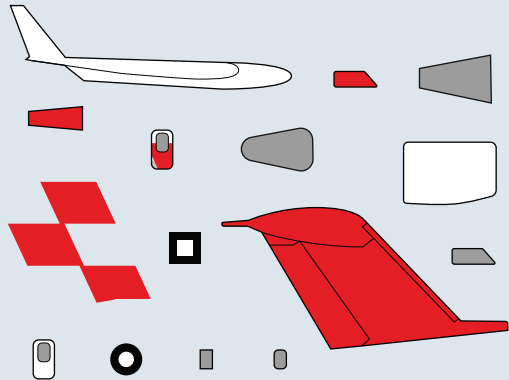
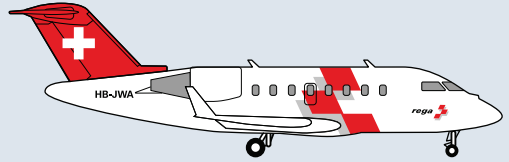
Solution : _____

1 2 3 4

Mots croisés en images L'hiver approche à grands pas. En attendant, arrives-tu à trouver tous les mots ?



Cherche les intrus ! Observe attentivement l'avion-ambulance de la Rega. Quels sont les éléments qui n'apparaissent pas sur le dessin ?



29

Concours

Envoie ta réponse sur une carte postale d'ici au 31 décembre 2019 à :

Base Rega de Lausanne
« Concours » du magazine de la Rega 1414
Route de Romanel 33
1018 Lausanne

Parmi les bonnes réponses, la Rega tirera au sort dix gagnants qui recevront un bonnet Mammüt d'une valeur de 29.- CHF.
Bonne chance !



Solution du n° 92 : Loutre

Voici les gagnants d'un sac à dos :

M. Kräuchi, Gysenstein | L. Dittel, Allschwil |
T. Friedli, Roggwil | R. Maurer, Spiez |
N. Scherrer, Gams | K. Bouhalli, Ballaigues |
N. Héritier, Rossinière | A. Pointet, Chambrelieu |
M. Guglielmetti, Leontica | M. Cramer, San Carlo (Poschiavo) **Félicitations !**

Savoir

30

Vous êtes témoin d'un accident sur les pistes. Qui alerter et comment porter secours au mieux ?

Soyons honnêtes, qui n'a jamais soupçonné – même tout bas – qu'un hélicoptère de sauvetage puisse être utilisé aujourd'hui pour la moindre bagatelle survenant sur les pistes ? Probablement, sans penser à mal, la plupart des gens l'ont ressenti ainsi. Et pourtant, le nombre d'interventions de la Rega en faveur de victimes d'accidents de sports d'hiver a-t-il réellement augmenté ? Qui faut-il alerter si vous êtes témoin d'un accident sur les pistes, et comment pouvez-vous prodiguer les premiers soins ?

Les chiffres varient fortement

Répondons à ces questions l'une après l'autre. Sur les 2,5 millions de skieurs et snowboarders suisses, le Bureau de prévention des accidents (bpa) recense une moyenne annuelle de 87'000 personnes accidentées sur les pistes helvétiques. Or les hélicoptères de la Rega ne sont sollicités que dans environ 1 à 2 % des cas, soit

entre 1'300 et 1'700 fois par an (voir graphique). Les chiffres varient d'une année à l'autre car ils dépendent fortement de la météo et des conditions d'enneigement. Par rapport au nombre total de missions héliportées de la Rega, la part des interventions en faveur des victimes d'accidents de sports d'hiver n'a pas augmenté. Au contraire : elle a même légèrement

reculé au cours des 15 dernières années.

Les bons réflexes en cas d'urgence

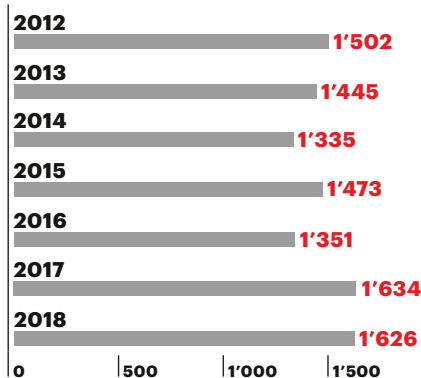
Trêve de chiffres et de statistiques. Si, en dépit de toutes les précautions prises, un accident se produit, conservez votre sang-froid. Avant toute chose, sécurisez les lieux pour éviter que des usagers des pistes ne percutent la victime. Prodiguez les premiers soins et alertez les secours.

Service des pistes ou Rega ?

Le choix entre le transport en luge jusqu'à la station ou le transfert vers un hôpital par hélicoptère en cas d'accident grave revient généralement aux patrouilleurs du domaine skiable. Bien que, en principe, toute personne puisse alerter directement la Rega 24 heures sur 24, il s'avère le plus souvent judicieux d'appeler d'abord le service des pistes et du sauvetage local. Vous trouverez le numéro correspondant sur votre



Patients héliportés suite à un accident de sports d'hiver



(missions de sauvetage primaires de la Rega)

forfait de ski. Les patrouilleurs des pistes sont formés à la prise en charge des urgences médicales, connaissent parfaitement les lieux et ont l'habitude de collaborer avec les équipages de la Rega. Ils connaissent donc les possibilités d'intervention de l'hélicoptère de sauvetage et ses limites.

1414 pour les urgences vitales

Le numéro 1414, – alerte directe de la Rega, – est toujours préconisé lorsqu'il s'agit d'agir très vite par

exemple, en cas d'avalanche, d'accident grave ou de maladie aiguë (suspicion d'infarctus ou d'AVC), autant de situations où chaque minute compte.

Faire confiance aux professionnels

Vous ne courez toutefois aucun risque de commettre un impair. Que vous alertiez les patrouilleurs ou la Rega, vous bénéficierez de l'assistance de professionnels formés pour évaluer au mieux les moyens d'intervention

à mobiliser. Nous vous souhaitons une saison de sports d'hiver sereine et ensoleillée, ainsi que d'excellentes conditions d'enneigement.

Karin Hörhager

► **Pour en savoir plus**, notamment sur les dix règles de la FIS (Fédération internationale de ski) pour les skieurs et les snowboarders, consultez le site de la Commission suisse pour la prévention des accidents sur les descentes pour sports de neige : www.skus.ch (rubrique « Droit »).

S Les bons gestes

1 Sécuriser le lieu de l'accident

Planter des skis en croix à une distance suffisante de la victime et y poster une personne chargée d'avertir les usagers de la piste.

2 Dispenser les premiers secours

Evaluer l'état général de la victime, l'installer dans une position adéquate, la protéger du froid et soigner ses plaies.

3 Alerter le service de pistes et de sauvetage ou la Rega

Indiquer l'heure et le lieu de l'accident, le nombre de blessés et le type de lésions.

En cas de danger de mort ou d'avalanche : alerter immédiatement la Rega en composant le 1414.

*** En cas de collision**

Consigner les faits, noter les coordonnées des victimes et des témoins, le lieu, l'heure et les causes de la collision en tenant compte des conditions de terrain, d'enneigement et de visibilité.

Accidents de sports d'hiver : les premiers soins

Entorses et fractures



Symptômes possibles

- douleurs aiguës
- mobilité réduite
- év. déformation visible
- gonflement

A faire

- installer le patient dans une position confortable
- le protéger du froid, bien le couvrir
- lui donner un antalgique au besoin

A éviter impérativement

- remettre en place soi-même une articulation déboîtée
- tenter de réduire une fracture

Commotion cérébrale



Symptômes possibles

- brève perte de connaissance
- confusion
- nausée et vomissements
- perte de mémoire

A faire

- rassurer le patient
- l'asseoir et bien le couvrir

A éviter

- lui donner un antalgique
- le faire boire ou manger

Blessures dorsales



Symptômes possibles

- douleurs au niveau de la colonne vertébrale

► En cas de lésion spinale (moelle épinière) :

- troubles de la sensibilité ou paralysie dans les bras ou les jambes
- difficulté à respirer
- incontinence (urines ou selles)

A faire

- stabiliser le patient (couverture/veste)

A éviter

- déplacer le patient
- lui donner un antalgique



Votre voie vers le cockpit
commence ici:
sphair.ch

Apporter de l'aide en tant que pilote militaire

Les pilotes militaires des Forces aériennes suisses apportent une aide précieuse lors de transports de personnes et de matériel lors de catastrophes naturelles, lors d'actions de recherche de personnes disparues et lors de missions de maintien de la paix. Pourquoi pas vous? Grâce à SPHAIR, vous saurez si cette profession est faite pour vous.

Shop Rega

Idées cadeaux et articles pour petits
et grands fans

NOS
FAVORIS



1 Sac bien-être 59.—

33

Sac chic pour partir en weekend ou à emporter lors d'une journée fitness. Grand compartiment principal avec poches latérales pratiques et bandoulière rembourrée. Se glisse facilement dans les armoires des clubs de fitness grâce à sa taille idéale.

- Bandoulière amovible et extensible, rembourrée à l'épaule (max. 138 cm de long)
- Couleur : anthracite
- Matière : polyester 300D
- Volume : 45 litres
- Dimensions : 45 x 45 x 23 cm (L x H x P)

► **Gratuit** : sac à linge, 47 x 33 cm (L x H)

NOUVEAU

2 Sac à bandoulière 39.—

Forme simple, style intemporel, pratique pour un usage quotidien. Le sac à bandoulière comprend deux poches extérieures équipées d'une fermeture éclair ainsi que deux poches intérieures et un compartiment rembourré pour un ordinateur portable (pour les appareils de 13 à 15 pouces). La bretelle est réglable, longueur max. 124 cm.

- Couleur : anthracite
- Matière : polyester 300D
- Volume : 12 litres
- Dimensions : 35 x 26 x 14 cm (H x L x P)



CLASSIQUE



3 « Traveller » de Victorinox 112.—

Tout en un seul outil : couteau de poche, altimètre, thermomètre, baromètre. En plus : un étui en cuir véritable.



5 Challenger 650 29.—

Léger comme une plume, en filigrane, détaillé : le nouvel avion-ambulance bimoteur Challenger 650 à l'échelle de 1:100, 21 cm, en plastique (ABS), modèle réduit. Pas adapté au jeu.

34

NOUVEAU



4 Valise Rega 119.—

La valise avec son avion-ambulance Rega sur fond bleu nuit est à la fois un excellent accroche-regard et un compagnon pratique en voyage.

La valise, de la marque suisse Pack Easy, mesure 55 × 36 × 22 cm et convient pour un bagage cabine (vérifiez les spécifications des compagnies aériennes).

- Face avant avec l'avion-ambulance Rega Challenger 650 imprimé (face arrière bleu uni)
- Intérieur doublé : avec un compartiment en maille et un autre avec sangle d'arrimage
- Serrure à combinaison TSA
- Poignée télescopique à deux positions
- 4 roues
- Matériaux : ABS/polycarbonate
- Volume : 43 litres
- Dimensions : 55 × 36 × 22 cm (H × L × P)
- Poids : 2,5 kg
- Garantie : 5 ans



6 Airbus Helicopters H145 29.—

L'hélicoptère, puissant et spacieux, est utilisé sur les bases de plaine pour les personnes en détresse : modèle réduit à l'échelle 1:48, 28 cm, métal. Pas adapté au jeu.



7 AgustaWestland Da Vinci 29.—

L'hélicoptère Da Vinci des bases de montagne à l'échelle 1:43, 27 cm, métal. Pas adapté au jeu.

BESTSELLER



8 Lampe frontale 49.—

La lampe frontale polyvalente « Spot », de la marque Black Diamond, apporte de la lumière dans l'obscurité : avec deux faisceaux lumineux pour les courtes et longues distances, ainsi qu'un voyant lumineux rouge. Bandeau réglable. Inclus gratuitement : un sac de rangement, lequel protège de la poussière, du sable et de l'eau.

- Luminosité : 300 lumens
- Portée du faisceau : jusqu'à 80 m
- Durée de la batterie : 30 heures (300 lumens), 125 heures (4 lumens)
- Clignotement, variateur et fonction stroboscope
- Mode mémoire
- Étanchéité IPX8 standard
- 3 piles AAA incluses
- Poids, batteries comprises : 88 grammes
- Garantie : 3 ans

NOUVEAU



10 Bonnet tricoté 29.—

Le bonnet tricoté à mailles fines de la marque Mammut au design Rega garde votre tête et vos oreilles au chaud. Noir / gris avec broderie (logo Rega et numéro d'alarme 1414).

- Matière : 50% laine, 50% acrylique
- À l'intérieur : Gore-Windstopper dans la zone frontale et sur les oreilles, coupe-vent et respirant
- Taille unique dames/hommes
- Entretien : laver à 30 °C

NOUVEAU



9 Calendrier mural 2020 22.—

Les collaborateurs de la Rega ont capturé des scènes de leur travail quotidien avec leur appareil photo et vous présentent 12 prises de vues extraordinaires pour accompagner votre année 2020. Format 48 x 33 cm. Légendes des images D/F/I/E.



11 Sac à dos daypack 79.—

Le sac à dos de sport pour la journée est équipé d'un système de portage Airstripes et assure une aération suffisante dans le dos. Le compartiment principal peut contenir un classeur. Housse de pluie incluse.

- Couleurs : anthracite et rouge, bandes réfléchissantes
- Bretelles anatomiques et rembourrées
- Equipé de diverses poches
- Ceinture amovible
- Housse de pluie
- Matière : nylon et Super-Polytex 330D
- Volume : 25 litres
- Dimensions : 46 x 33 x 21 cm (H x L x P)

BESTSELLER



12 Trousse de secours plein air 89.—

Articles de premiers secours pour les activités de plein air, sélectionnés par les médecins de la Rega. Matériel de première qualité (IVF-Hartmann) et produits innovants pour un traitement des plaies en milieu humide. Une fermeture éclair supplémentaire permet de créer un compartiment auxiliaire pour d'autres produits.

Contenu :

- Protection faciale pour bouche à bouche
- Carte pour l'extraction de tiques
- Lingettes désinfectantes pour les mains
- Lingettes nettoyantes pour plaies
- Gants en nitrile résistants à la déchirure
- Pansement spray imperméable 21,5 ml
- Etui de pansements
- Pansements pour écorchures et brûlures
- Pansements anti-ampoules
- Compresses stériles
- Bande de soutien refroidissante 6 cm x 4 m
- Bandage de maintien auto-adhésif 6 cm x 3 m
- Bande de gaze pour doigts 4 x 50 cm
- Sutures cutanées adhésives 6 x 76 mm
- Set ciseaux, pince à échardes et épingle de sûreté
- Ruban adhésif de fixation 2,5 cm x 5 m
- Couverture de survie en aluminium
- Boîte à médicaments
- Check-list premiers secours
- Dimensions extérieures : 20 x 13 x 10 cm (L x H x P)
- Poids : 598 g

Shop en ligne

Vous pouvez passer confortablement votre commande sur notre shop en ligne, 24 heures sur 24.

www.shop.rega.ch

Commander par téléphone ou par fax

Nous prenons également bien volontiers votre commande directement par téléphone à notre numéro Shop Rega.

Téléphone : **0848 514 514**

Fax : **0848 514 510**

Conditions de commande

- Nous livrons tous les articles dans la limite des stocks disponibles.
- Votre participation aux frais de port et d'emballage s'élève à CHF 8.80 pour toute livraison en Suisse.
- Les articles peuvent être retournés dans un délai de sept jours.

Les articles du Shop Rega sont de haute qualité et minutieusement sélectionnés pour notre clientèle. À l'achat d'un article, vous contribuez à soutenir la Rega dans sa mission : apporter, 365 jours par an, une assistance médicale aérienne d'urgence aux personnes en détresse.

Vous pouvez commander les articles sur notre shop en ligne www.shop.rega.ch ou nous retourner le formulaire rempli dans une enveloppe affranchie à l'adresse : Shop Rega, Bolligenstrasse 82, 3006 Berne

Expéditeur (en caractères d'imprimerie)

Madame Monsieur

Nom _____

Prénom _____

Rue _____

CP/Localité _____

Téléphone _____

N° donateur _____

Signature _____

Nous vous remercions de votre commande.



Pour les plus jeunes fans de la Rega



13 Hélicoptère et avion-ambulance en peluche 10.— par pièce

Pour les plus petits, comme un jeu ou un câlin. La hauteur de l'hélicoptère de sauvetage est de 14 cm, celle de l'avion-ambulance de 9 cm ; tous les deux font 24 cm de long.

14 Hélicoptère Rega en bois 10.—

Avec cet hélicoptère en bois d'érable, il y a de quoi s'amuser : formes arrondies, hélices maniables, roues fonctionnelles. Fabriqué par Hape Toys, correspond aux normes de sécurité européennes pour les jouets. Dimensions : 12,7 × 8,8 × 6,5 cm (L × H × P). Dès 10 mois.

CLASSIQUE

15 Livre Globi 20.—

Livre « Globi bei der Rettungsflugwacht », 99 pages (disponible en allemand uniquement).

16 Cahier à colorier Globi 5.—

Cahier de dessins, 6 sujets à colorier. Dimensions 23 × 16 cm.



Carte de commande

Veuillez remplir vos coordonnées au recto en lettres capitales, découper et envoyer dans une enveloppe affranchie.



No	Article	Prix (CHF)	Nombre	Ref.
1	Sac bien-être	59.—	_____	90083
2	Sac à bandoulière	39.—	_____	90085
3	« Traveller » de Victorinox	112.—	_____	90082
4	Valise Rega, avion-ambulance	119.—	_____	90070
5	Challenger 650	29.—	_____	50020
6	Airbus Helicopters H145	29.—	_____	50018
7	AgustaWestland Da Vinci	29.—	_____	50024
8	Lampe frontale	49.—	_____	90079
9	Calendrier mural 2020	22.—	_____	90001
10	Bonnet tricoté	29.—	_____	30056
11	Sac à dos daypack	79.—	_____	90076
12	Trousse de secours plein air	89.—	_____	90080

No	Article	Prix (CHF)	Nombre	Ref.
Pour les plus jeunes fans de la Rega				
13	Hélicoptère en peluche	10.—	_____	50004
	Avion-ambulance en peluche	10.—	_____	50022
14	Hélicoptère Rega en bois	10.—	_____	40028
15	Livre Globi, allemand	20.—	_____	40040
16	Cahier à colorier Globi, 6 sujets	5.—	_____	40038

Retrouvez notre assortiment complet sur www.shop.rega.ch

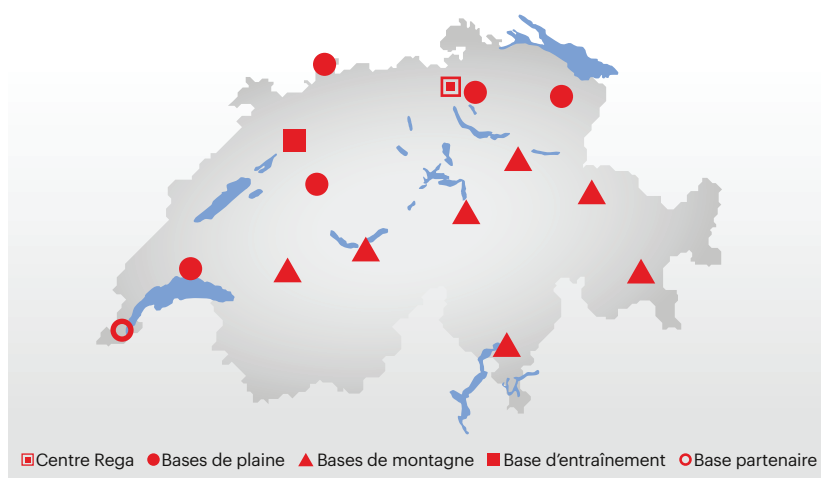
DVD « Rega 1414 - Les secours arrivent »	29.—	_____	20024
Capcool	39.—	_____	30050
Sac de couchage en soie	79.—	_____	30051
T-shirt Rega pour enfant, diverses tailles	19.—	_____	divers

● Nouveau ● Bestseller ● Classique

Retrouvez plus d'articles de notre assortiment sur www.shop.rega.ch

A vos côtés, dans toute la Suisse

Aux quatre coins du pays, nos équipages se tiennent prêts à fournir une assistance médicale rapide aux patients – 24h/24, 365 jours par an.



Avec ses douze bases hélicoptères et sa base partenaire à Genève, la Rega a doté la Suisse d'un des réseaux de sauvetage aérien les plus denses au monde. En 15 minutes de vol, nos équipages hélicoptères peuvent ainsi rallier n'importe quel endroit dans la zone d'intervention de la Rega.

Nos trois avions-ambulance sont stationnés au Centre Rega, notre siège à l'aéroport de Zurich, d'où ils s'envolent vers des missions dans le monde entier.

Seul le soutien de ses donatrices et donateurs permet à la Rega de fournir cette prise en charge médicale aérienne unique au monde aux patients.

► **Pour en savoir plus sur nos bases**, rendez-vous sur www.missions.rega.ch

Numéros d'urgence

Depuis la Suisse **1414**
Depuis l'étranger **+41 333 333 333**

Newsletter Rega

www.newsletter.rega.ch

Service des donateurs

Changement d'affiliation www.info.rega.ch

Shop Rega

Site web www.shop.rega.ch
Depuis la Suisse **0848 514 514**
Depuis l'étranger **+41 848 514 514**

Depuis la Suisse **0844 834 844**
Depuis l'étranger **+41 44 654 32 22**

Informations générales

Lundi – vendredi **8h00 – 17h00**

Site web www.rega.ch