

# Sempre in contatto

La centrale operativa elicotteri della Rega coordina ogni intervento con i suoi elicotteri in tutta la Svizzera. Il coordinamento non si limita però solo alla mobilitazione di un equipaggio. I capi intervento forniscono costantemente informazioni agli equipaggi d'elicottero anche durante le missioni. Uno sguardo all'interno della centrale mostra come assistono gli equipaggi.

## La centrale operativa elicotteri

Qui i capi intervento rispondono alle chiamate d'emergenza dal numero d'allarme Rega 1414 e mobilitano l'equipaggio più vicino e più idoneo, tenendo conto di tutti gli interventi in corso. Il loro compito non finisce però qui: da questo momento assistono l'equipaggio, gli forniscono continuamente informazioni importanti e si coordinano con chi ha dato l'allarme, i partner d'intervento e gli ospedali. A tale scopo, la centrale operativa ha a disposizione diversi canali di comunicazione, come ad esempio la rete radio della Rega con 42 stazioni su tutto il territorio nazionale, attraverso la quale può contattare gli equipaggi in qualsiasi momento.

## Stretta collaborazione con la centrale d'allarme 144




Per un intervento di soccorso su due con un elicottero della Rega, la centrale operativa della Rega viene allarmata da una centrale d'allarme cantonale. La collaborazione è quindi stretta, consolidata e affidabile: se una centrale d'allarme richiede un elicottero di soccorso, le interfacce del computer tra le centrali garantiscono una collaborazione senza interruzioni né ritardi. In questo modo, con un semplice clic del mouse, il coordinatore della centrale d'allarme può trasmettere le informazioni già raccolte per l'allarme direttamente alla centrale operativa della Rega. Da lì, tenendo conto di tutti i mezzi di soccorso aereo, delle condizioni meteo e di altri fattori, il capo intervento della Rega mobilita l'equipaggio più adatto alla missione. In questo modo si garantisce che sia messo a disposizione il giusto mezzo di soccorso aereo e che il paziente possa essere aiutato il più rapidamente possibile.

## Il sistema di comunicazione Rega



Per assicurare il contatto con chi dà l'allarme, gli equipaggi e i partner d'intervento, i capi intervento hanno a disposizione diversi canali di comunicazione, tra cui la radio, il telefono e il cellulare. Per evitare di dover passare continuamente da un dispositivo all'altro e da un canale all'altro, le diverse tecnologie di comunicazione sono state integrate in un sistema unico e facile da usare. La soluzione, sviluppata appositamente per la Rega, è perfettamente integrata nel sistema di gestione degli interventi, utilizzato per coordinare tutte le missioni. Ciò consente ai capi intervento di concentrarsi interamente sul loro compito di supporto all'equipaggio in missione.

## L'assistenza da parte della centrale operativa:

-  **Mobilitazione** dell'equipaggio più vicino e più idoneo, che poi conferma l'allarme tramite l'app per smartphone.
-  **Trasmissione d'informazioni supplementari**, come l'interlocutore sul posto e il motivo dell'allarme, a un tablet nel cockpit.
-  **Le coordinate della missione** sono trasmesse dal capo intervento direttamente dal sistema di gestione degli interventi al navigatore dell'elicottero di soccorso.
-  **Trasmissione dei dati meteo per il volo** sulle condizioni nel luogo di destinazione, rilevati da MeteoSvizzera e dalle stazioni meteo e le webcam della Rega.
-  **Coordinamento con i partner operativi**, come la polizia, i soccorritori alpini del CAS e altri.
-  **Mobilitazione di mezzi supplementari**, se necessario.
-  **Registrazione dei pazienti** all'ospedale di destinazione con la diagnosi iniziale e l'orario d'arrivo.
-  **Le informazioni sugli altri utenti dello spazio aereo**, ad esempio negli eliporti degli ospedali, garantiscono maggiore sicurezza, soprattutto di notte.
-  **Mobilitazione per nuove missioni**, in cui l'equipaggio viene dispiegato per il prossimo intervento non appena termina quello precedente.

## Profilo dei requisiti capo intervento con l'elicottero (m/f)

Nonostante le soluzioni informatiche all'avanguardia, sviluppate su misura per le esigenze della Rega, nella centrale operativa le persone e le loro competenze continuano a rimanere al centro: i nostri capi intervento con l'elicottero sono ottimi team player, parlano diverse lingue e vantano anche competenze specifiche nell'ambito della medicina, della geografia, della meteorologia e dell'aviazione.



## La comunicazione nell'elicottero di soccorso

Ogni elicottero Rega è dotato di diversi dispositivi di comunicazione per rimanere in contatto con la centrale operativa, i partner d'intervento, altri utenti dello spazio aereo e i servizi di sicurezza aerea.

Nel cockpit sono integrati direttamente moduli radio ridondanti, un collegamento alla rete mobile con antenna sulla scocca esterna, una radio Polycom per il contatto criptato con la polizia e l'esercito e un telefono satellitare. Inoltre, a bordo ci sono varie radio ricetrasmettenti e un telefono cellulare per ogni membro dell'equipaggio, tramite il quale viene generalmente avvisato l'equipaggio.



## Dare l'allarme in caso d'emergenza

La centrale operativa della Rega può essere allarmata tramite il numero d'allarme 1414, l'app Rega o la radio d'emergenza. Tutte le informazioni su come dare l'allarme sono disponibili su [www.rega.ch/allarmare](http://www.rega.ch/allarmare)